Fiche Technique: Transition ISO 22000 au Cameroun

Contexte / Problématique

La Transition ISO 22000 au Cameroun répond à des exigences marché, des contraintes logistiques et des attentes d’audit accrues.

- Pressions des distributeurs de Douala et Yaoundé, et des importateurs via le port de Kribi.
- Enjeux de traçabilité dans les filières cacao, banane et produits de la mer.
- Contraintes logistiques et chaîne du froid sur l’axe Douala–Yaoundé.
- Sans transition: écarts répétés en audits clients, pertes qualité, non-conformités ANOR et services vétérinaires.
- Besoin d’harmoniser fournisseurs, transporteurs frigorifiques et sites de production, avec un HACCP central et opposable.
- Gains attendus: réduction des rebuts, délais de libération plus courts, responsabilités clarifiées.

> Repère délais: 12 à 20 semaines pour une PME mono-site; 16 à 24 semaines pour des organisations multi-sites et logistique sous froid.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement structuré en phases, avec jalons et livrables vérifiables, proportionné à vos risques et à votre maturité système.

Diagnostic initial et cartographie des écarts

- État des lieux sur site: flux, PCC, hygiène, nettoyage-désinfection, chaîne du froid, nuisibles, zones à risques.
- Revue des procédures, enregistrements et pratiques réelles.
- Plan d’actions priorisé avec vision hiérarchisée des risques.
- Livrable: rapport d’écarts structuré.

Conception du SMDA adapté au contexte camerounais

- Documentation ciblée: politique, objectifs, cartographie des processus, procédures HACCP, fiches de poste, plans de maîtrise.
- Attendues précises: analyse des dangers, validation des CCP/PRPo, gestion des non-conformités.
- Simplicité d’usage et preuves immédiates; alignement strict au texte normatif ISO 22000.

Déploiement, formation des équipes et conduite du changement

- Ateliers ciblés (production, maintenance, qualité, logistique) intégrant pannes, humidité, aléas d’approvisionnement et trafic.

- Routines terrain: tours, vérifications CCP/PRPo, enregistrements probants, gestion des dérives, libération produit.
- Causeries sécurité des aliments, exercices de traçabilité à blanc et revues d'indicateurs.

Pré-audit, revue de direction et passage de témoin

- Simulation d'audit: échantillonnage, interviews, visites inopinées, tests de traçabilité aval/amont.
- Bouclage du plan d'actions; preuves rassemblées; équipe prête pour l'audit.
- Revue de direction cadrée; appuis complémentaires pour multi-sites et entrepôts sous froid.

Phase	Durée typique	Livrables clés
Diagnostic et plan d'actions	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, jalons de transition
Conception du SMDA	4 à 6 semaines	Procédures, analyses HACCP, enregistrements
Déploiement terrain	6 à 8 semaines	Routines opérationnelles, preuves, indicateurs
Pré-audit et revue	2 à 3 semaines	Actions de bouclage, dossier audit prêt

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts structuré	Diagnostic initial, priorisation et plan d'actions hiérarchisé.
Cartographie des processus	Schéma adapté au contexte camerounais et aux filières visées.
Analyses HACCP (CCP/PRPo)	Validation, critères de maîtrise et preuves associées.
Procédures & plans de maîtrise	Hygiène, nettoyage-désinfection, chaîne du froid, nuisibles.
Modèles et enregistrements	Formulaires simplifiés et robustes, à valeur probante.
Matrice de compétences & causeries	Montée en compétences et ancrage des bonnes pratiques.
Tableau de bord d'indicateurs	Pilotage opérationnel, analyses de causes et plans d'actions.
Dossier audit prêt	Preuves rassemblées pour pré-audit et certification.
Rapport final & amélioration continue	Résultats mesurables et plan de consolidation post-mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Pragmatisme et respect des rythmes de production; planification calée sur les pics saisonniers.
- Expertise locale éprouvée (saison des pluies, consommables d'hygiène, froid, trafic portuaire/routier) et réseau partenaires.
- Mission pilotée: cadrage, comité projet, ateliers, points d'avancement, pré-audit serré.
- Gains mesurables: baisse des non-conformités critiques, délais de libération réduits, crédibilité accrue en audits clients/export.
- Autonomie des équipes: appropriation des outils, décisions rapides et basées sur des preuves.
- Couverture Cameroun: Douala (Bassa, Bonabéri), Yaoundé, ports de Douala & Kribi, bassins cacaoyers/caféiers de l'Ouest.