Fiche Technique: Transition ISO 22000 à Abidjan

Contexte / Problématique

Abidjan (Vridi, Yopougon, Treichville, Marcory, Abobo) fait face à des exigences fortes (export, grande distribution) et à des contraintes climatiques/logistiques impactant la sécurité des aliments.

- Contamination croisée et ruptures de chaîne du froid sur des flux courts port-entrepôts.
- PRP non formalisés, maîtrise documentaire éclatée, traçabilité partielle en transport urbain.
- Variations de température en chargement, dérives de nettoyage en fin de poste.
- Validations nettoyage-désinfection insuffisantes, plan de gestion de crise non testé.
- Risque de blocage sanitaire/douanier à Vridi et litiges clients sur le dernier kilomètre.

> Repère délai PME (site unique à Yopougon) : 3 à 6 mois selon la maturité initiale, avec jalons concrets (diagnostic, conception, déploiement, audit blanc).

Notre approche / Méthodologie

Démarche pratico-pratique articulée en diagnostics terrain, ateliers de conception (PRP, HACCP), déploiement guidé par les données et vérification finale (audits, essais de retrait/rappel), sans perturber la production.

Étape 1 — Diagnostic initial sur site et cartographie des risques

- Visites Yopougon, Vridi, Treichville : observation flux, quais, points d'eau, déchets, pratiques réelles.
- Consolidation données existantes (analyses, réclamations, températures, NC) vs exigences ISO 22000.
- Matrice d'écarts hiérarchisée et recommandations chiffrées.
- Cadrage du périmètre (unités, dépôts, transport) et parties prenantes locales.

Étape 2 — Conception du système : PRP, HACCP, OPRP et maîtrise documentaire

- Ateliers qualité/maintenance/production : PRP structurés, HACCP recalculé (dangers Abidjan).
- Procédures réécrites en langage simple ; enregistrements digitalisés quand pertinent.
- Alignement avec Codex et bonnes pratiques locales.
- Intégration des contraintes d'eau, d'énergie et de consommables nettoyage.

Étape 3 — Déploiement opérationnel et montée en compétence des équipes

- Déploiement par process : réception, préparation, transformation, conditionnement, stockage, expédition.
- Tenue rigoureuse des enregistrements ; vérification périodique CCP/OPRP et étalonnage instruments.
- Auto-contrôles visibles ; intégration superviseurs de nuit et chauffeurs sous-traités.
- Circuits d'alerte simplifiés ; pilotage par indicateurs et revue de direction factuelle.

Étape 4 — Vérification, audit interne, essais de retrait/rappel et audit blanc

- Campagnes d’audits internes et tests de traçabilité à rebours (points de vente Abobo/Cocody).
- Simulations de retrait/rappel en temps contraint ; revues de direction.
- Audit blanc sur périmètre certifiable ; préparation des équipes à l’entretien d’audit.
- Plans d’action pour anticiper et documenter les non-conformités potentielles.

Phase	Durées indicatives	Livrables principaux
Diagnostic initial	2 à 3 semaines	Matrice d’écarts, plan d’action priorisé, cartographie des dangers
Conception système	4 à 6 semaines	PRP, HACCP actualisé, procédures et enregistrements
Déploiement	6 à 10 semaines	Routines opérationnelles, indicateurs, preuves d’application
Vérification/audit blanc	2 à 3 semaines	Rapports d’audit interne, test retrait/rappel, revue de direction

Livrables

Livrable	Description
Matrice d’écarts hiérarchisée	Écarts vs ISO 22000 et priorités d’action.
Plan d’action priorisé	jalons, responsabilités, calendrier réaliste.
Cartographie des dangers	Dangers spécifiques au contexte abidjanais.
PRP opérationnels	PRP adaptés aux ateliers, quais et transports.
HACCP actualisé (CCP/OPRP)	Étude des dangers recalculée et validée.
Procédures & enregistrements	Langage simple ; supports éventuellement digitalisés.
Routines & indicateurs	Contrôles quotidiens, KPIs sécurité des aliments.
Preuves d’application	Tenues d’enregistrements, vérifications CCP/OPRP.
Rapports d’audits internes	Constats, non-conformités, plans d’actions.
Essais traçabilité & retrait/rappel	Simulations en temps contraint et preuves associées.
Revue de direction & audit blanc	Évaluation de maturité et préparation à la certification.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain Abidjan : usines, dépôts frigorifiques, quais portuaires (Vridi) et logistique urbaine.
- Approche pragmatique qui ne perturbe pas la production ; gouvernance projet et points hebdomadaires.
- Résultats mesurables : baisse des NC critiques, réclamations, meilleure maîtrise T°/nettoyages, traçabilité éprouvée.
- Transfert de compétences et outils simples, reproductibles et documentés.
- Continuité post-certification : suivi léger, préparation audits de surveillance, intégration nouveaux produits/sites.
- Intégration des partenaires critiques : transporteurs sous T° dirigée et prestataires de nettoyage.