Fiche Technique: Refonte système ISO 22000 au Maroc

Contexte / Problématique

- Exigences accrues des donneurs d'ordre sur les corridors Tanger Med–MENA et Casablanca (seuils microbiologiques, tests de migration, délais d'investigation).
- Pression réglementaire et contrôles ONSSA renforcés; risque de refus de lots, blocages douaniers, dérive coûts/délais/qualité en cas de retard.
- Écarts entre pratiques et attentes normatives; évolutions process (nouveaux ateliers/produits, sous-traitance) à cadrer.
- Nécessité de mettre à jour HACCP, CCP/PRPo, maîtrise documentaire et traçabilité; harmonisation multi-sites.
- Objectifs business: accès GMS/RHD/export UE–Golfe, réduction des non-conformités et du coût de la non-qualité, culture sécurité renforcée.

> Indicateur clé issu des retours d'audits: traçabilité amont/aval vérifiable en moins de 2 heures et preuves documentaires disponibles immédiatement.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement jalonné: diagnostic factuel, refonte HACCP et documentation, déploiement terrain avec essais à blanc, audit interne et pilotage par indicateurs — en limitant les perturbations de production.

Phase	Livrables principaux	Durée indicative
Diagnostic initial	Cartographie des dangers, plan d'actions priorisé	2 à 4 semaines
Refonte HACCP & documentation	HACCP révisé, procédures et enregistrements simplifiés	4 à 8 semaines
Déploiement & essais à blanc	Routines terrain, preuves de maîtrise, retours d'expérience	3 à 6 semaines
Audit interne & revue	Rapport d'audit, indicateurs, plan d'amélioration continue	2 à 3 semaines

Diagnostic ciblé et alignement aux référentiels

- Visites d'ateliers, entretiens, revue documentaire, échantillonnage de preuves, tests de traçabilité chronométrés.
- Cartographie des dangers (bio/chim/phys), hiérarchie PRP–PRPo–CCP, robustesse de la maîtrise documentaire.
- Vérification ISO 22000 point par point; plan d'actions par criticité; anticipation FSSC/IFS/BRCGS si pertinent.

Refonte HACCP, maîtrise opérationnelle et documentation

- Recalcul des dangers, révision de l'arbre CCP/PRPo, mise à jour des diagrammes de fabrication.

- Renforcement des contrôles: réceptions, en cours de process, fin de ligne.
- Documentation simplifiée/standardisée; plan de maîtrise sanitaire adapté à la saisonnalité.
- Intégration de contrôles spécifiques (allergènes, corps étrangers, nettoyage).

Déploiement terrain, montée en compétence et essais à blanc

- Routines visuelles, check-lists de démarrage, contrôles intégrés à la cadence réelle.
- Essais à blanc sur lots pilotes; calibration des plans d'échantillonnage microbiologique.
- Réflexes de pilotage (tendances, blocage/libération, escalade); harmonisation multi-sites.

Audit interne, indicateurs et revue de direction

- Audit interne robuste avant audits tiers/clients; constats objectivés et plan d'actions mesurable.
- Indicateurs: taux de conformité CCP, délais de clôture, récurrence des écarts; revues trimestrielles.
- Évaluation fournisseurs et consolidation de la traçabilité; maintien d'un regard exigeant via audits hygiène.

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des dangers & plan d'actions	Diagnostic terrain et priorisation des risques avec jalons de correction.
HACCP révisé	CCP/PRPo recalibrés, diagrammes à jour, limites critiques clarifiées.
Procédures & enregistrements simplifiés	Documents utiles, standardisés et sans redondance.
Plans d'échantillonnage microbiologique	Fréquences adaptées au risque et aux produits.
Kits de traçabilité & preuves documentaires	Traçabilité amont/aval, dossiers audit prêts et immédiatement vérifiables.
Routines terrain	Check-lists, vérifications pré-opérationnelles et contrôles en ligne.
Rapport d'audit interne & indicateurs	Constats factuels, plan d'amélioration et tableau de bord.
Bibliothèque documentaire maîtrisée	Gestion des versions, droits d'accès et archivage structurés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise de terrain sur ports, plateformes et zones industrielles (Casablanca, Tanger, Kénitra, Agadir, Meknès, Berkane).
- Approche jalonnée qui minimise les perturbations et favorise l'appropriation par les équipes.
- Résultats mesurables: réduction des non-conformités CCP/PRPo, temps de réponse aux réclamations raccourci.
- Traçabilité en < 2 h et preuves disponibles en audit; fluidité des audits clients.
- Conformité robuste face à l'ONSSA et aux attentes UE/Golfe; accès à de nouveaux marchés.
- Système simple à piloter, durable, réduisant le coût de la non-qualité.