Fiche Technique: Mise en place ISO 22000 au Congo

Contexte / Problématique

La mise en place d'un SMSDA ISO 22000 au Congo répond à des contraintes opérationnelles fortes et à des exigences clients/auditeurs élevées, sur des sites multi-implantés (Brazzaville, Pointe-Noire, corridors CFCO).

- Risques de non-conformité lors des contrôles au Port Autonome de Pointe-Noire et sur la RN1.
- Variabilité de la chaîne du froid (plateformes intérieures, zones périurbaines) et intermittence énergétique.
- Exigences clients (bases industrielles, hôtellerie, distribution) en matière d'HACCP et de traçabilité.
- Fragmentation documentaire entre sites distants (Brazzaville, Pointe-Noire, CFCO, Kouilou).
- Besoins de preuves solides pour audits fournisseurs et marchés export CEMAC.
- Objectifs business : réduction des pertes, prévention retraits/rappels, crédibilisation face aux acheteurs et autorités.

> Délais observés (mono-site) : 4–6 mois jusqu'à l'audit de certification si les prérequis sont en place, 8–9 mois en cas de mises à niveau importantes.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement pas à pas, contextualisé aux réalités congolaises : diagnostic, conception du SMSDA, déploiement terrain, validation et préparation à la certification.

Diagnostic initial sur sites congolais et cartographie des dangers

- Audit des pratiques et conformité locale; évaluation PRP et contrôles en place.
- Cartographie des dangers (biologique, chimique, physique) via observations, entretiens, revues.
- Revue chaîne du froid, essais de traçabilité (axe RN1), tests de retrait simulé; priorisation des écarts.
- Références Codex et textes CEMAC mobilisés; appui possible par audits hygiène dédiés.

Conception du SMSDA et alignement aux exigences internationales

- Description des processus critiques; justification PRP/PRPo/CCP.
- Indicateurs avec seuils adaptés (énergie, froid, maintenance) et plan de vérification.
- Matrice de gestion des non-conformités; tableau de pilotage cadencé par jalons.
- Alignement ISO 22000 garanti via ressources internationales actualisées.

Déploiement opérationnel et montée en compétences des équipes

- Ancrage des procédures et routines (briefs, contrôles, libérations de lots, gestion des NC).
- Enregistrements simplifiés et probants; causeries 15 min, coaching référents, supports visuels.
- Renforcement ciblé via formation du personnel et culture sécurité alimentaire.

Validation, audits internes et préparation à la certification

- Audits internes, essais de traçabilité chronométrés, tests de gestion de crise (retrait/rappel).
- Actions correctives; préparation audit (preuves documentaires, visites zones sensibles, entretiens de direction).
- Conseil sur l'organisme certificateur présent en Afrique centrale; plan de suivi post-mission.

Phase	Durée indicative	Livrables principaux
Diagnostic et cartographie	3 à 5 semaines	Rapport d'écarts, cartographie des dangers, plan d'actions priorisé
Conception du SMSDA	4 à 6 semaines	Processus, PRP/PRPo/CCP, indicateurs, plan de vérification, matrices
Déploiement terrain	6 à 10 semaines	Procédures appliquées, enregistrements, maîtrise des points critiques
Validation et préparation audit	3 à 5 semaines	Audits internes, actions correctives, dossier de certification

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts et cartographie des dangers	Diagnostic initial, priorisation des écarts et plan d'actions
SMSDA documenté (processus, PRP/PRPo/CCP)	Descriptions, justifications et indicateurs alignés ISO 22000
Plan de vérification et matrices	Surveillance, analyses, gestion des non-conformités
Procédures et enregistrements opérationnels	Formulaires simplifiés et preuves terrain
Audits internes et actions correctives	Rapports, traitements, essais de traçabilité
Dossier de certification et suivi post-mission	Préparation audit et plan de pérennisation des routines

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Un cabinet ancré sur le terrain congolais, orienté résultats et preuves auditables.

- Expertise certifiante: ISO 22000, HACCP, bonnes pratiques d'hygiène, y compris en contextes contraints.
- Connaissance locale: Pointe-Noire, Brazzaville, CFCO, ZES de Maloukou; réalités logistiques et saisonnalité.
- Approche pragmatique et conduite du changement: routines simples, clarté documentaire, enregistrements robustes.
- Accompagnement complet jusqu'à l'audit de certification; coaching des encadrants sur site.
- Suivi post-mission à 3 et 6 mois pour éviter toute régression.
- Résultats visés: conformité vérifiable, réduction des incidents et du coût de non-qualité, confiance des clients et partenaires.