Fiche Technique: Mise en place FSSC 22000 au Maroc

Contexte / Problématique

Cadre export exigeant, inspections renforcées et variabilité des filières nécessitent un système FSSC 22000 robuste et opérationnel.

- Distributeurs UE et Golfe: certification GFSI, traçabilité rapide, analyses accréditées, allergènes maîtrisés.
- Inspections ONSSA intensifiées: agréments, autocontrôles, traçabilité et prélèvements conformes.
- Chaîne du froid et points de transfert (ports secs, plateformes, cross-docking, Tanger Med) à sécuriser.
- Saisonnalité et variabilité des matières (poissons, agrumes, olives, fruits rouges) sans dérives hygiène.
- Risque d'écarts critiques, arrêts de ligne, retours produits et déclassements affectant la marge.
- FSSC 22000: architecture ISO 22000 + PRP sectoriels pour aligner pratiques et procédés réels.

> Constats clients: -30 à -50 % de réclamations majeures en 6 à 9 mois grâce au déploiement FSSC 22000.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement terrain, formalisation ciblée et montée en compétence. Étapes courtes, livrables exploitables et indicateurs clairs.

Phase 1 — Diagnostic, cartographie des dangers et plan d'attaque

- Revue documentée, visites de lignes, entretiens, audits zones critiques (froides, sèches, découpe).
- Cartographie des dangers basée sur les procédés réels (saumure olives Meknès, filetage Agadir, agrumes Berkane).
- Recommandations PRP/PRPo, traçabilité, allergènes, métrologie.
- Plan d'attaque priorisé et cadrage du projet.

Phase 2 — Construction du SMDA, PRP ciblés et alignement ISO

- Politique, objectifs, processus et procédures.
- Analyse des dangers outillée (arbres de décision, validations, preuves).
- Plans de nettoyage-désinfection réalistes, règles d'hygiène (zoning, flux, mains).
- Intégration ISO 22000:2018, indicateurs, revues de direction, plans d'actions, gestion documentaire.

Phase 3 — Déploiement opérationnel, formation ciblée et essais terrain

- Briefs PRPo, exercices de traçabilité à blanc, contrôles ATP, revues Gemba.
- Supports adaptés aux équipes multilingues; routines intégrées aux démarrages.
- Montée en compétence des équipes qualité/production et autonomie sur l'analyse des dangers.

Phase 4 — Audits internes, pré-audit et assistance à la certification

- Audits internes complets et traitement des écarts.
- Essais de retrait-rappel et simulations d’alerte.
- Pré-audit, revue documentaire finale et accompagnement le jour J.
- Certification dans les délais et audits de surveillance maîtrisés.

Phase	Durée indicative	Livrables principaux
Diagnostic et cadrage	2 à 4 semaines	Rapport d’écarts, plan d’attaque, planning Mise en place FSSC 22000 au Maroc
Conception SMDA et PRP	4 à 8 semaines	Processus, procédures, PRP/PRPo, indicateurs, trame HACCP complète
Déploiement et formation	6 à 10 semaines	Supports, enregistrements, routines quotidiennes, pilotes Mise en place FSSC 22000 au Maroc
Audits internes et pré-audit	2 à 3 semaines	Rapports d’audit, levées d’écarts, dossier certification Mise en place FSSC 22000 au Maroc

> Usine moyenne (50–200 personnes): trajectoire type 4 à 8 mois selon maturité HACCP/PRP, multi-sites et saisonnalité.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts et plan d’attaque	Diagnostic initial, priorités et planning Mise en place FSSC 22000 au Maroc.
Dossier SMDA (politique, processus, procédures)	Aligné ISO 22000:2018 et prêt pour audit.
PRP/PRPo et trame HACCP complète	Analyse des dangers outillée, validations et preuves.
Indicateurs, revues de direction, plans d’actions	Pilotage, mesure et amélioration continue.
Supports de formation et enregistrements	Briefs ciblés, routines quotidiennes, traçabilité à blanc.
Rapports d’audits internes et levées d’écarts	Préparation du pré-audit et conformité démontrée.
Dossier de certification	Documentation consolidée et assistance le jour J.
Routines opérationnelles intégrées	Démarrages, changements de séries et fermetures alignés aux exigences.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise FSSC et référentiels GFSI; compatibilités IFS, BRCGS, ISO 9001 structurées.
- Présence terrain dans les bassins clés (Nouaceur, Aïn Sebaâ, Agadir, Dakhla, Berkane, Gharb, Meknès).
- Gains mesurables: baisse 30–50 % des réclamations majeures, réduction du temps perdu en audits internes.
- Inspections ONSSA fluidifiées; traçabilité, analyses et allergènes maîtrisés pour l’export.
- Indicateurs simples et routines ancrées (levée d’écarts, conformité prélèvements, temps de libération, traçabilité).
- Suivi post-certification, mises à jour documentaires, animation des audits internes et renouvellements.