Fiche Technique: Gap analysis ISO 22000 au Sénégal

Contexte / Problématique

Diagnostic d'écarts ISO 22000 adapté aux réalités des filières sénégalaises (pêche, maraîchage, huiles/produits céréaliers), pour prioriser les actions à fort impact sécurité des aliments et business.

- Pression accrue des audits clients et des autorités à l'export (UE, Afrique du Nord, Golfe).
- Contraintes locales hétérogènes: chaîne du froid, hygiène, qualité de l'eau, métrologie, traçabilité.
- Écarts entre procédures et pratiques réelles; non-conformités cachées (CCP/HACCP, enregistrements, nettoyage saisonnier).
- Besoin d'arbitrer les investissements et l'organisation à partir de constats factuels et priorisés.
- Objectif marché et opération: sécuriser la haute saison, gagner des marchés export, réduire la non-qualité.

> Repères clés: durée 2–4 semaines selon périmètre. Baisse typique des NC majeures au 1er audit: 30–50 %.

Notre approche / Méthodologie

Démarche terrain, cadrée sur les sites (Dakar, Thiès, Kaolack, Ziguinchor), saisons et process critiques, pour des résultats mesurables et soutenables.

1) Cadrage, périmètre et référentiels

- Sélection des sites/lignes, périodes critiques, partenaires logistiques et laboratoires.
- Exigences applicables: ISO 22000, PRP/PRPo/HACCP, spécifications clients, guides sectoriels.
- Pré-collecte des documents clés et planification des entretiens (direction, qualité, production, maintenance).

2) Visites de site, entretiens et constats

- Observation en zones froides/ambiantes, réceptions/expéditions et locaux techniques.
- Vérification de l'appropriation des pratiques (tenue, lavage mains, CCP, gestion NC).
- Contrôles ciblés: zonage, intégrité des matériels, allergènes, corps étrangers, traçabilité en temps réel.
- Constats sourcés avec preuves et photos si utile.

3) Analyse des écarts et scoring

- Qualification des écarts (gravité, occurrence, détection) et faisabilité de traitement.
- Matrice priorisée agrégée par chapitre ISO 22000 et par zone de production.

4) Plan d'action phasé

- Feuille de route 90 jours / 6 mois / 12 mois avec responsabilités et critères d'acceptation.
- Recommandations de standardisation documentaire et indicateurs de pilotage.

5) Ateliers de convergence et suivi

- Validation des priorités avec process, qualité, maintenance; intégration dans les routines (revues HACCP, GEMBA, tournées hygiène).
- Préparation des preuves documentaires et mise en place d'un suivi mensuel; audit blanc si utile.

Phase	Livrables	Délai indicatif	Acteurs
Cadrage	Périmètre, check-list adaptée, planning	Jours 1–3	Direction, Qualité, Consultant
Terrain	Constats sourcés, preuves, photos	Jours 4–8	Production, Maintenance, Qualité
Analyse	Scoring, cartographie d'écarts	Jours 9–11	Consultant
Plan d'action	Feuille de route 90j/6m/12m	Jours 12–14	Direction, Équipes, Consultant

Livrables

Livrable	Description
Périmètre & check-list adaptée	Cadrage précis des sites/lignes, exigences applicables, planning d'intervention.
Constats sourcés	Faits terrain, preuves et photos, écart vs exigence documentée.
Cartographie d'écarts	Vue par chapitre ISO 22000 et par zone; angles morts et points bloquants.
Scoring priorisé	Matrice gravité/occurrence/détection + faisabilité pour hiérarchiser les actions.
Plan d'action 90j/6m/12m	Actions phasées, responsables, critères d'acceptation, prérequis techniques/financiers.
Indicateurs & outils	Standardisation documentaire, modèles d'enregistrements, tableau de bord de suivi, KPI de conformité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants seniors avec références sectorielles: produits de la mer, maraîchage des Niayes, huiles/farines d'arachide, boissons, céréaliers.
- Connaissance fine des sites au Sénégal (Dakar, Mbour, Niayes, Kaolack, Ziguinchor) et intégration des contraintes climat/logistique.
- Approche pragmatique et terrain; amélioration visible en 90 jours; trajectoire vers la certification réaliste.
- Réduction des NC majeures/critiques, meilleure tenue des enregistrements et preuves d'audit plus robustes.
- Outils simples fournis (matrice d'écarts, modèles, tableau de bord) pour l'autonomie des équipes.
- Gouvernance post-mission: suivi mensuel, actualisation matrice, accompagnement clôture des actions, audit blanc si nécessaire.