Fiche Technique: Gap analysis ISO 22000 au Congo

Contexte / Problématique

- Besoin de comparer vos pratiques à l'ISO 22000 pour sécuriser la certification et les marchés export.
- Spécificités congolaises: logistique CFCO vs zones enclavées, contraintes portuaires à Pointe-Noire, ZES d'Ignié/Pointe-Noire.
- Sans diagnostic priorisé: incertitudes, dérives de coûts/délais, audits internes moins efficaces.
- Points sensibles récurrents: chaîne du froid, validation fournisseurs ferroviaires, PRPo, plans de nettoyage avec disponibilité en eau variable.
- Objectif: cartographier réception–production–stockage–expédition, qualifier les écarts et hiérarchiser les actions à financer.

Notre approche / Méthodologie

Revue documentaire, visites de zones de production, entretiens ciblés et tests de traçabilité. Résultat: une photographie précise de la conformité et un plan d'action séquencé selon vos jalons industriels et commerciaux.

Cartographie des processus et contexte congolais

- Lecture croisée processus / implantation (CFCO, énergie, port, ZES).
- Analyse fiches de poste, flux, schémas de stockage, interfaces maintenance.
- Rattachement aux exigences ISO 22000: risques, maîtrise opérationnelle, communication.
- Alignement attentes clients et calendriers d'audit.

Exigences, PRP et HACCP : vérifications techniques et preuves

- Évaluation PRP, HACCP, PRPo: nettoyage-désinfection, corps étrangers, allergènes, maintenance hygiénique.
- Séparation des flux propres/sales et maîtrise de la chaîne du froid (flux via Pointe-Noire).
- Appui sur Codex et ISO 22000; collecte et traçabilité des preuves.

Mesure des écarts, scoring et plan d'action priorisé

- Scoring pondéré: impact sécurité des aliments, probabilité, criticité audit.
- Corrections rapides vs chantiers structurants (investissements, reconfigurations, capteurs T° logistique).
- Intégration des audits hygiène/diagnostic; jalons de suivi à 30/60/90 jours.

Gouvernance, indicateurs et ancrage durable

- Structuration des comités HACCP et des indicateurs clés (NC critiques, retards, contrôles hygiène, incidents chaîne du froid).
- Rituels de revue de direction et routines à distance pour sites éloignés.

- Amélioration continue: registre des risques, formation des remplaçants, vérifications croisées avant export.

Étape	Objectif	Durée indicative	Livrables
Cartographie	Comprendre sites et contexte congolais	1 à 2 semaines	Carte des processus, analyse contexte
Vérifications PRP/HACCP	Tester maîtrise opérationnelle	1 à 2 semaines	Constats terrain, preuves collectées
Scoring des écarts	Prioriser selon risques et audits	3 à 5 jours	Tableau d'écarts, matrice de risques
Plan d'action	Programmer corrections et investissements	1 semaine	Feuille de route 30/60/90 jours

Livrables

Livrable	Description
Carte des processus & analyse du contexte	Cartographie des flux et contraintes locales (CFCO, ZES, port, énergie).
Matrice de conformité par clause	Évaluation structurée vis-à-vis des exigences ISO 22000.
Liste des écarts classés par criticité	Scoring pondéré: impact, probabilité, criticité audit.
Tableau d'écarts & matrice de risques	Priorisation des risques et actions associées.
Plan d'action 30/60/90 jours	Feuille de route: corrections rapides et chantiers structurants.
Constats terrain & preuves collectées	Enregistrements, traçabilités, vérifications PRP/HACCP.
Tableau de priorisation	Responsable, échéance, indicateur de résultat par action.
Estimation de charge	Jours/homme, achats, capex (si pertinent) pour arbitrages budgétaires.
Réunion de restitution	Alignement direction/équipes et points de passage jusqu'à l'audit.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction du délai de préparation à la certification par focalisation sur les écarts à plus fort impact.
- Diminution du risque de non-conformités majeures en audits de seconde/tiers partie.
- Argumentaire chiffré pour prioriser et justifier les investissements.
- Expertise ancrée en Afrique centrale; connaissance ZES d'Ignié et logistique du Port de Pointe-Noire.
- Outil de pilotage concret: plan d'action séquencé, jalons 30/60/90, reporting exploitable par les directions.

> Résultats observés: –20 % à –40 % sur le délai de préparation à l'audit, meilleure tenue documentaire et responsabilisation des encadrants.