Fiche Technique: Gap analysis ISO 22000 au Cameroun

Contexte / Problématique

Étude des écarts ISO 22000:2018 pour sites industriels et logistiques au Cameroun (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua).

- Chaînes logistiques étendues (Douala-Bonabéri, port en eau profonde de Kribi) sous climat tropical: risques de ruptures de froid.
- Exigences multiples: distribution moderne (Yaoundé/Douala), export (bananes, cacao, farines, produits de pêche).
- Alignement nécessaire entre pratiques HACCP et ISO 22000:2018; anticipation des audits clients et tierce partie.
- Fluctuations eau/énergie: fragilités opérationnelles générant réclamations, déclassements, retards d'embarquement.
- Multi-sites: hétérogénéité documentaire, instructions floues, formulaires lourds, manque d'indicateurs et de pilotage.
- Objectif: quantifier les écarts, prioriser les actions, sécuriser des quick wins et réduire les non-conformités récurrentes.

> Analyse clause par clause, scoring de maturité 0–5 et feuille de route 30-60-90 jours pour une mise en conformité maîtrisée.

Notre approche / Méthodologie

Méthode centrée sur les preuves terrain, les risques majeurs et la saisonnalité, adaptée aux réalités des ateliers, entrepôts et plateformes logistiques locales.

Cadrage ciblé par site et par flux critiques

- Périmètre: sites (Douala-Bonabéri, Bassa, Ndogpassi), entrepôts froids à Yaoundé, plateformes vers Kribi, fournisseurs stratégiques.
- Cartographie des processus par familles produits; classement par criticité sanitaire et sensibilité marché.
- Référentiel: ISO 22000 en vigueur + spécifications clients; plan d'évaluation aux horaires de production réels.

Diagnostic terrain clause par clause, centré sur PRP, PRPo et CCP

- Observations, entretiens, vérification d'enregistrements; preuves par photos, relevés, extraits.
- Thématiques: flux propres/sales, maintien du froid au chargement, nettoyage en saison humide, corps étrangers, allergènes.
- Qualification des écarts par gravité/probabilité; traçabilité amont/aval et tests de rappel à blanc.

Analyse d'écarts chiffrée et priorisation par risque

- Scoring de maturité 0–5, pondéré par risque sanitaire et impact client; synthèse visuelle.
- Actions qualifiées par effort, coût estimatif et gain attendu; focus sur froid, eau, confinement et surveillance.
- Intégration des audits internes et approfondissement « atelier hygiène ».

Restitution et plan d’action 30-60-90 jours

- Feuille de route séquencée: quick wins (sécurisation PRPo, contrôles au chargement) et chantiers de fond.
- Actions avec responsable, preuve attendue, indicateur et délai; ateliers opérationnels si besoin.
- Cohérence avec le Codex Alimentarius et continuité avec vos missions de conseil existantes.

Phase	Objectif	Durée type	Livrables
Cadrage	Périmètre, risques, planning	1 à 2 semaines	Plan d’évaluation, grille clause par clause
Terrain	Preuves et constats	2 à 5 jours/site	Fiches écarts, photos, relevés
Analyse	Scoring et priorisation	1 semaine	Carte de maturité, plan d’action
Restitution	Décisions et allocation	1 jour	Feuille de route 30-60-90 jours

Livrables

Livrable	Description
Plan d’évaluation & grille clause par clause	Référentiel ISO 22000 en vigueur, adapté à vos spécifications clients.
Fiches d’écarts documentées	Preuves: photos, relevés, extraits d’enregistrements; qualification des écarts.
Carte de maturité / Synthèse visuelle	Scoring 0–5, pondéré par risque sanitaire et impact client.
Plan d’action priorisé	Actions avec effort, coût estimatif et gain attendu; focus PRPo/CCP et infrastructures critiques.
Feuille de route 30-60-90 jours	Séquençage quick wins et chantiers de fond; responsabilités, preuves et délais.
Tableau de pilotage multi-sites	Centralisation mensuelle des résultats clés pour décision rapide au siège.
Preuves d’efficacité & suivi post-mission	Critères de fermeture des écarts majeurs et vérification des routines de contrôle.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise ISO 22000:2018, connaissance fine des contraintes locales (froid, eau, humidité; hubs de Douala et Kribi).
- Expérience multi-filières: mer (Limbé, Kribi, Douala), meuneries/huileries (Garoua, Maroua), fruits/légumes/cacao, boissons/eaux.
- Pilotage rigoureux: comité de direction projet, points cadencés, indicateurs (réclamations, audits clients, arrêts qualité).
- Bénéfices mesurables: réduction des non-conformités et rebuts, fluidité documentaire multi-sites, anticipation des pics saisonniers.

- Réduction des risques logistiques (ports de Douala/Kribi) et alignement atelier sur exigences clients et ISO 22000:2018.
- Restitution claire et recommandations hiérarchisées pour arbitrer investissements vs. améliorations organisationnelles.
