Fiche Technique: Gap analysis FSSC 22000 au Sénégal

Contexte / Problématique

Dans un environnement agroalimentaire sénégalais hétérogène (Port autonome de Dakar, Mbour, Kaolack, Niayes, Vallée du fleuve), la conformité FSSC 22000 v6 se heurte à des contraintes opérationnelles réelles.

- Contraintes clés: chaîne du froid fragile, électricité fluctuante, transport sous-traité, saisonnalité des approvisionnements.
- Diagnostic des écarts factuels entre le système existant et FSSC 22000 v6 pour prioriser un plan d'action atteignable.
- Évite les investissements dispersés; concentre les efforts sur l'impact conformité, risque sanitaire et accès marchés (dont UE via le Port de Dakar).
- Visibilité chiffrée sur délais, ressources et preuves à réunir avant l'audit; crédibilité renforcée auprès des acheteurs et distributeurs.

> La Gap analysis consolide PRP/PRPo, HACCP, retrait/rappel, contrôle des fournisseurs et culture sécurité des aliments dans un diagnostic unique et actionnable.

Notre approche / Méthodologie

Une méthodologie terrain, outillée et séquencée pour convertir le diagnostic en feuille de route certifiable sur vos sites (Dakar, Diamniadio, Thiès, Mbour, Saint-Louis).

Cartographier vos processus et dangers

- Cartographie des flux et filières locales (poissons, arachide, mangues des Niayes, riz).
- Alignement PRP/PRPo avec les prérequis du schéma; revue HACCP au regard des conditions réelles (températures, eau, consommables, hygiène véhicules).
- Vérification de la traçabilité multi-sites et intégration des exigences clients export.
- Production d'une matrice claire des dangers, points de contrôle et preuves manquantes.

Audit documentaire complet vs FSSC 22000 v6

- Revue: politique, objectifs, procédures, plans de nettoyage/désinfection, validation/vérification, non-conformités, allergènes, fraude alimentaire.
- Contrôle des enregistrements (températures, réception, étalonnage, formation, libération des lots).
- Prise en compte des exigences spécifiques des acheteurs export et transitaires (Port de Dakar).
- Liste classée des documents à créer/réviser/simplifier, assortie de délais réalistes.

Vérification terrain et entretiens ciblés

- Validation de l'effectivité: hygiène, zonage, intégrité du froid, étalonnage, corps étrangers, libération produits.

- Parcours “matière → produit fini”, entretiens (opérateurs, maintenance, qualité, magasin, logistique).
- Tests: réactivité aux incidents, retrait/rappel simulés.
- Repérage d’écarts invisibles (équipes jour/nuit, pics d’activité, contraintes portuaires).

Priorisation, plan d’action et pilotage

- Plan d’action chiffré: responsabilités, ressources, preuves attendues, jalons.
- Matrice de priorisation (risque/impact/délai) et indicateurs de suivi.
- Calendrier aligné sur la saisonnalité (pêche, pics d’export, maintenance).
- Possibilité d’appui prolongé: mise en œuvre, formation, préparation audit blanc.

> Durée indicative (site de taille moyenne à Dakar/Mbour): 8 à 12 jours ouvrés (préparation, terrain, restitution).

Livrables

Livrable	Description
Plan d’action chiffré	Responsables, ressources, preuves attendues, jalons et échéances.
Matrice de priorisation	Classement des écarts selon risque, impact et délai de mise en conformité.
Matrice dangers / points de contrôle	Cartographie des dangers, contrôles associés et preuves manquantes.
Liste documentaire priorisée	Documents à créer, réviser ou simplifier, avec délais réalistes.
Indicateurs & calendrier	KPI de suivi (NC récurrentes, réactivité alertes, PCC) et planning adapté.
Restitution structurée	Feuille de route jusqu’à l’audit; options d’accompagnement à la mise en œuvre.

Exemple de matrice d’écarts (extrait)

Exigence FSSC 22000 v6	Écart constaté	Preuves à collecter	Priorité	Délai cible (sem.)
PRP zones à haut risque	Flux croisés au conditionnement	Plan zoning, photos, traçabilité	1	3
Contrôle des allergènes	Étiquetage incomplet	Procédure, enregistrements, étiquettes	2	4
Validation nettoyage	Absence d’essais ATP	Protocoles, résultats, tendances	1	2
Gestion des fournisseurs	Évaluation non formalisée	Grilles, audits, attestations	2	6

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise référentiels + présence régulière sur le terrain (zones industrielles de Dakar, plateforme de Diamniadio).
- Recommandations adaptées au contexte sénégalais: maîtrise du froid en ambiance chaude, hygiène réaliste, flux contraints par le Port de Dakar.
- Approche orientée résultats: réduction rapide des écarts critiques, preuves consolidées, processus stabilisés.
- Suivi post-mission: revue des indicateurs, coaching des référents, préparation au prochain audit.

- Intègre les réalités locales (transport réfrigéré, saisonnalité, multi-sites) et optimise les arbitrages budgétaires.
- Gain de temps et de maîtrise documentaire; meilleure crédibilité auprès des acheteurs export.

> En moyenne, une Gap analysis FSSC 22000 au Sénégal permet d’éviter 20 à 40 % de dépenses non prioritaires en recentrant sur les écarts critiques.
