Fiche Technique: Formation auditeur interne ISO 22000 au Congo

Objectifs de la formation

- Bâtir des grilles d’audit adaptées aux ateliers et dépôts du Congo.
- Conduire des entretiens efficaces, objectiver les constats et documenter les preuves.
- Qualifier les non-conformités (mineure/majeure/critique) et prioriser les actions.
- Piloter un plan d’actions robuste, suivi par indicateurs et respect des délais.
- Maîtriser la conformité ISO 22000:2018 en cohérence avec le PMS.
- Réduire les incidents qualité-hygiène et sécuriser les flux Pointe-Noire ↔ Brazzaville.

> Chaque module débouche sur des livrables opérationnels: grilles d’audit contextualisées, plan d’échantillonnage, scripts d’entretien, trames de rapport et indicateurs de suivi.

Population cible

- Responsables qualité, HSE, dirigeants de sites agroalimentaires.
- Ateliers de transformation de poissons (Pointe-Noire), abattoirs municipaux, laiteries (Brazzaville), meuneries.
- Boulangerie-pâtisserie industrielle, huileries et sucreries du Niari.
- Plateformes logistiques multi-températures (Dolisie, Nkayi, Owando).
- Entreprises visées par les exigences d’export et de grands distributeurs régionaux.

Durée de la formation

Élément	Détails
Format standard	2,5 à 3 jours
Répartition indicative	0,5 j Exigences • 1 j Techniques d’audit • 0,5 j Conduite d’audit • 0,5 j Traitement des NC
Modalités	Inter-entreprise (Brazzaville, Pointe-Noire) ou intra-entreprise partout au Congo
Évaluation & suivi	QCM, cas pratique, simulation • Attestation de stage • Accompagnement post-formation

Programme de la formation

Module 1 — Exigences ISO 22000:2018 et interprétation (contexte congolais)

- PRP–HACCP–CCP–PRPo, cycle PDCA, posture d’auditeur interne vs tierce partie.
- Intégration des risques locaux (température, énergie, eau) et matrices d’évaluation d’ateliers.

Module 2 — Techniques d’audit, grilles et planification

- Construction de grilles par processus, échantillonnage des enregistrements.
- Lien audit–hygiène terrain; transformation du PMS en plan d’audit opérationnel.

Module 3 — Conduite d’audit sur site, entretiens et preuves

- Posture, questions ouvertes, gestion du temps et preuves (traçabilité, photos).
- Réunions d’ouverture/clôture, synthèse des constats et négociation des délais.

Module 4 — Traitement des non-conformités et rapport d’audit

- Qualification des NC, recherche de causes racines (5 Pourquoi, Ishikawa).
- Plan d’actions robuste, gestion des incidents et rapport structuré.

Module	Durée	Méthodes	Livrables
Exigences ISO 22000	0,5 jour	Exposé ciblé, QCM	Fiche mémo exigences clés
Techniques d’audit	1 jour	Ateliers, cas pratiques	Grilles d’audit personnalisées
Conduite d’audit	0,5 jour	Jeux de rôle, simulation	Check-list entretiens et preuves
Traitement des NC	0,5 jour	Études de cas, outils cause racine	Trame de rapport et plan d’actions