Fiche Technique: Formation auditeur interne ISO 22000 au Cameroun

Objectifs de la formation

- Vérifier la conformité des BPH et l'efficacité du HACCP sur le terrain.
- Planifier, conduire et restituer des audits internes utiles et factuels.
- Échantillonner les preuves, coter les écarts et prioriser les actions correctives selon le risque.
- Produire des rapports clairs, décisionnels et suivis d'actions.
- Sécuriser la préparation des audits de certification et de seconde partie.
- Développer écoute active, objectivité, gestion du temps et rédaction factuelle.

Population cible

- Dirigeants et responsables de sites agroalimentaires.
- Responsables Qualité et HSE.
- Responsables de production et superviseurs d'atelier.
- Futurs auditeurs internes / auditeurs leaders.
- Équipes opérationnelles (pêche, viande, produits laitiers, céréales, logistique frigorifique).

Durée de la formation

Élément	Détail
Format	Intra (sur site) ou inter-entreprises (Douala/Yaoundé) + options à distance pour révisions
Durée recommandée	2,5 à 3 jours
Répartition type	M1 0,5 j • M2 0,5 j • M3 1 j • M4 0,5 j
Taille du groupe	8 à 12 stagiaires
Évaluation & attestation	QCM + cas pratique; attestation de stage en cas de réussite

> Sessions bilingues FR/EN. Planning ajusté aux contraintes des sites (ports de Douala/Kribi, Yaoundé, Ngaoundéré).

Programme de la formation

Module	Contenu principal	Durée	Exercices
1	ISO 22000, processus, contexte, leadership, HACCP	0,5 jour	Quiz; cartographie processus
2	Planification d'audit, échantillonnage, check-lists	0,5 jour	Plan d'audit terrain

3	Conduite d’audit, entretiens, observation, preuves	1 jour	Jeux de rôle; audit simulé
4	Constats, cotation, rapport, actions correctives et suivi	0,5 jour	Rédaction d’un rapport d’audit

Module 1 — Référentiel et exigences (ISO 22000, HACCP, PMS)

- Chapitres clés, logique PDCA; articulation HACCP et PRP.
- Lien exigences ↔ preuves en contexte camerounais.
- PMS et repères Codex; grilles d’audit orientées risques (chaîne du froid, hygiène, corps étrangers, fournisseurs).

Module 2 — Techniques d’audit, observation et entretiens

- Questions ouvertes, reformulation; observation non intrusive.
- Échantillonnage des preuves; structuration de check-lists.
- Hiérarchisation des constats selon le risque; cas typiques (Yaoundé, Douala-Bassa).
- Jeux de rôle et audits simulés.

Module 3 — Mise en situation terrain et gestion des écarts

- Audit simulé; écarts réalistes (étalonnage, enregistrements, procédures en pointe, emballages).
- Constats factuels; cotation de gravité; actions correctives et délais.
- Coordination entre entrepôts et transport (Douala, Kribi); contrôles préchargement.
- Traçabilité des preuves; indépendance de l’auditeur; débriefing final.

Module 4 — Évaluation, attestation et plan de progrès

- Évaluation: QCM + cas pratique de rapport.
- Attestation délivrée en cas de réussite.
- Outils fournis: modèle de plan d’audit, canevas de rapport, matrice de cotation, suivi d’actions.
- Préparation des futures sessions et échanges inter-entreprises.