Fiche Technique: Diagnostic ISO 22000 au Sénégal

Contexte / Problématique

> Exigences clients strictes et marchés d'export (Port autonome de Dakar) nécessitent des preuves factuelles de maîtrise sanitaire.

- Écarts possibles entre exigences clients (IFS/BRCGS, UE) et pratiques réelles sur site.
- Chaîne du froid critique du quai (Joal/Mbour) aux chambres froides et plateformes logistiques.
- Hétérogénéité des matières (pêche artisanale, arachide, mangues) complexifiant les contrôles.
- Pression documentaire et traçabilité lors des audits clients; besoin d'indicateurs fiables.
- Dangers dominants (Listeria, Salmonella, histamine selon filières) à maîtriser via PRP/CCP efficaces.
- Décisions d'investissement à éclairer (froid, eau, hygiène du personnel, zonage sanitaire).

Notre approche / Méthodologie

Interventions terrain adaptées à vos rythmes (Dakar, Diamniadio, Thiès, Kaolack). Combinaison d'observations, entretiens, revues documentaires et tests ciblés.

1) Cartographier dangers et flux critiques

- Cartographie des flux matières et zones à risque (saisonnalité pêche/arachide/fruits).
- Revue de l'analyse de dangers, PRP et validations selon ISO 22000 et attentes clients/export.
- Mesure des écarts procédures/pratiques et chiffrage de l'impact sécurité des aliments.

2) Auditer et évaluer l'efficacité des contrôles

- Audits hygiène, locaux/équipements, nettoyage-désinfection, nuisibles, chaîne du froid.
- Vérifications: enregistrements, observations visuelles, entretiens; analyses ciblées si nécessaire.
- Références: ISO 22000:2018 et Codex Alimentarius; classement des écarts par impact/faisabilité.

3) Prioriser, chiffrer et accompagner la mise en œuvre

- Plan d'action hiérarchisé: quick wins, investissements, renforts documentaires, formations.
- Livrables clairs: cartographie, fiches actions, preuves de validation; suivi mensuel/trimestriel.
- Appui pragmatique jusqu'à la revue d'efficacité; jalons, responsables et objectifs mesurables.

Phase	Objectif	Durée indicative	Livrables
Préparation	Cadrer le Diagnostic et les sites/filières	0,5 à 1 jour	Plan d'intervention, grille d'audit
Terrain	Observer, interroger, vérifier l'efficacité réelle	1 à 3 jours/site	Constats factuels, photos, prélèvements si besoin
Analyse	Hiérarchiser les risques et priorités	2 à 5 jours	Rapport et synthèse Direction

Restitution	Aligner équipes, valider le plan d’action	0,5 à 1 jour	Fiches actions, échéancier, indicateurs
Suivi	Mesurer l’efficacité post-diagnostic	Mensuel / trimestriel	Revues, preuves, ajustements

> Planification type: 1 à 3 journées terrain par site, suivies de l’analyse et d’une restitution en fin de semaine afin de limiter l’impact sur la production.

Livrables

Livrable	Description
Plan d’intervention et grille d’audit	Cadrage des sites/filières et référentiels clients/export.
Constats factuels et photos	Preuves terrain; prélèvements/analyses ciblées si nécessaires.
Rapport de Diagnostic ISO 22000	Hiérarchisation des risques; synthèse Direction exploitable.
Fiches actions, échéancier, indicateurs	Plan d’action daté, responsables, jalons et KPI de suivi.
Cartographies de flux	Visualisation des zones à risque et interfaces critiques.
Preuves de validation	Vérifications de PRP/CCP et validations documentées.
Argumentaires pour audits	Supports et éléments de preuve pour acheteurs et autorités.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain ancrée au Sénégal (Port de Dakar, Diamniadio, Mbour, Kaolack, Casamance).
- Réduction des écarts critiques en audit; crédibilité renforcée auprès des acheteurs européens/sous-régionaux.
- Approche pragmatique orientée résultats: quick wins, investissements ciblés, indicateurs suivis.
- Gouvernance qualité renforcée: risques tracés, plans d’action datés, preuves mesurables.
- Alignement des objectifs commerciaux (accès marché, baisse réclamations, maîtrise du froid) et des priorités qualité.
- Disponibilité et réactivité adaptées aux rythmes de production; déploiement sans désorganiser les opérations.