Fiche Technique: Diagnostic ISO 22000 au Congo

Contexte / Problématique

Au Congo, les chaînes agroalimentaires opèrent entre Pointe-Noire, Brazzaville (M'Pila, Talangaï, PK) et les zones de Bouenza/Niari, avec des contraintes fortes affectant la sécurité des aliments.

- Contraintes terrain: températures tropicales, ruptures de froid, routes dégradées, eau/énergie inégales.
- Mesure de la maturité HACCP, efficacité des PRP/PRPo, conformité documentaire et pratiques terrain.
- Priorisation des dangers: microbiologiques (Listeria, Salmonella, E. coli), chimiques, physiques; exigences clients/douanes.
- Réduction des non-conformités de lot, prévention des retraits et des réclamations.
- Sécurisation des expéditions via Pointe-Noire et des audits (clients, vétérinaires, certification).
- Alignement production, maintenance et logistique sur des actions concrètes, datées et mesurées.

> Durée typique pour un site moyen: 4–8 jours ouvrés. Diagnostic exploitable livré sous 10 jours calendrier après la dernière visite terrain.

Notre approche / Méthodologie

Une mission ancrée dans la réalité locale, conduite en séquences courtes pour minimiser l'impact sur la production et débouchant sur un plan d'action chiffré avec des gains mesurables (réclamations, rebuts, temps d'arrêt hygiène).

Cadrage et cartographie des dangers spécifiques aux flux congolais

- Revue du contexte: matières, profils microbiologiques, historiques de réclamations, données temps-température des transports.
- Prise en compte: humidité ambiante, eau de process, gestion des plastiques, environnements poussiéreux.
- Interviews, examen documentaire et premières observations terrain.
- Lien avec ISO 22000 et PRP locaux; références Codex Alimentarius si utile.

Évaluation documentaire et conformité réglementaire, du plan HACCP aux PRPo

- Lecture critique: manuel, procédures, instructions, enregistrements.
- Vérification: alignement HACCP, cohérence PRPo/CCP, critères d'acceptation.
- Audit: traçabilité, gestion des non-conformités, réactivité en cas d'alerte; obligations locales (étiquetage, contrôles vétérinaires, eau, déchets).
- Articulation possible avec Audits hygiène et diagnostic de conformité; appui ressource ISO 22000.

Vérifications terrain, tests opérationnels et priorisation des actions

- Prélèvements de surfaces, contrôles visuels, observation des lavages, tests de détection de corps étrangers.
- Revue températures (froid), relevés de pasteurisation/stérilisation; prise en compte des coupures électriques, pics de production, variations fournisseurs.
- Scoring des écarts (impact/probabilité), distinction quick wins vs chantiers lourds.
- Plan court, moyen, long terme aligné sur la feuille de route budgétaire.

Restitution et jalons correctifs

- Restitution des constats, priorisation et jalons correctifs.
- Plan d'actions priorisé avec responsables et délais.
- Session de clôture impliquant Direction & Opérations.

Phase	Durée type	Sites concernés
Cadrage Diagnostic ISO 22000 au Congo	1–2 j	Siège Brazzaville
Analyse documentaire	1–3 j	Unités Niari/Bouenza
Audits terrain	2–4 j	Ateliers Pointe-Noire
Restitution Diagnostic ISO 22000 au Congo	1 j	Direction & Opérations

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive	Conclusions clés et priorités issues du Diagnostic ISO 22000 au Congo.
Scoring des risques + photos géolocalisées	Visualisation des constats et criticités, preuves terrain.
Check-lists ISO 22000 et écarts	Écarts documentés, besoins de preuves et de mises à jour.
Plan d'actions priorisé	Actions, responsables, échéances; quick wins et chantiers structurants.
Modèles d'enregistrements	Supports opérationnels adaptés au contexte climatique et énergétique local.
Supports de brief d'équipe	Documents pour mobiliser et informer les équipes.
Indicateurs de suivi	Mesure des gains: réclamations, rebuts, temps d'arrêt hygiène.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise de terrain au Congo (Brazzaville, Pointe-Noire) et secteurs: abattage, produits de la mer, boissons, farines, huiles, PGC.
- Approche séquencée qui minimise l'impact sur la production; audits conduits sans perturber les lignes.
- Réduction de l'incertitude lors des audits clients/inspections vétérinaires; préparation efficace à la certification.
- Résultats obtenus: baisse des non-conformités critiques, meilleure tenue du froid, détection des corps étrangers fiabilisée, coûts de non-qualité en baisse.
- Quick wins activables sous 30 jours pour des progrès visibles rapidement.

- Référentiel commun avec risques scorés, décisions budgétaires et plans alignés sur vos réalités opérationnelles.