Fiche Technique: Diagnostic ISO 22000 à Tanger

Contexte / Problématique

Le Diagnostic ISO 22000 à Tanger répond aux exigences des sites agroalimentaires opérant entre TFZ, Tanger Automotive City, Moghogha et le port Tanger Med.

- Flux d'export soutenus vers l'UE et contrôles ONSSA aux postes frontaliers.
- Maîtrise des dangers, PRP/PRPo et HACCP mise à l'épreuve par les cadences et la rotation du personnel.
- CCP sensibles: tenue documentaire, surveillance des paramètres, calibrage et maintenance.
- Décisions souvent sans indicateurs consolidés; besoin d'un tableau de bord orienté action.
- Saisonnalité et pics avant embarquement: tensions chaîne du froid, manutention, laboratoires.
- Sans feuille de route 30-60-90: coûts cachés, retards en douane, retours de lots et surcoûts logistiques.

> Repère issu des missions: réduction de 20 à 40 % des non-conformités majeures en trois mois avec un diagnostic rigoureux.

Notre approche / Méthodologie

Une mission structurée du terrain au plan d'action, intégrant ISO 22000, exigences ONSSA et attentes des marchés européens.

Cadrage terrain et collecte d'éléments probants

- Objectifs, périmètre produits et contraintes liées aux départs Tanger Med.
- Entretiens direction/qualité; revue enregistrements (températures, nettoyages, traçabilité).
- Parcours complet des flux (réception à expédition); preuves photo et factuelles.

Analyse des dangers, conformité et référentiels clients

- Cartographie des dangers biologiques, chimiques et physiques.
- Recoupement ISO 22000 avec prescriptions ONSSA et exigences clients (IFS/BRCGS si requis).
- Matrice de conformité et plan d'actions hiérarchisé et chiffré.

Audits hygiène ciblés, essais et échantillonnage

- Audits hygiène sur sites (TFZ, Tanger Automotive City, Moghogha).
- Validation plans d'échantillonnage (surfaces, produits, environnement).
- Vérification méthodes d'analyse, étalonnage et réactivité hors spécifications.
- Rapport de constats et recommandations; recalage fréquences, PRP/PRPo et ND.

Restitution, plan 30-60-90 et suivi post-mission

- Présentation à chaud des écarts majeurs; rapport final enrichi de preuves.

- Priorisation 30-60-90 jours selon jalons logistiques et arrêts techniques.
- Suivi post-mission: clôture des actions, recalage indicateurs, stabilisation des routines.

Phase du diagnostic	Délais indicatifs à Tanger	Livrables clés
Cadrage et collecte	1 à 2 semaines	Plan de mission, liste des documents, points critiques préliminaires
Analyse des dangers et conformité	1 à 2 semaines	Matrice de conformité, cartographie des dangers, priorisation initiale
Audits hygiène et essais	1 à 3 semaines	Constats terrain, ajustements échantillonnages, preuves photographiques
Restitution et plan 30-60-90	1 semaine	Rapport final, feuille de route opérationnelle

Livrables

Livrable	Description
Rapport Diagnostic ISO 22000 à Tanger	Constats, preuves photographiques, feuille de route opérationnelle.
Matrice de conformité / écarts	Alignement ISO 22000, prescriptions ONSSA et exigences clients.
Cartographie des dangers	Biologiques, chimiques, physiques liés à matières, procédés et surfaces.
Plan d’action 30-60-90 (chiffré)	Gains rapides, renforcements structurants, mises en conformité.
Tableau de bord / indicateurs	Consolidation autocontrôles, audits internes, réclamations et NC fournisseurs.
Recommandations opérationnelles	Ajustements échantillonnage, fréquences, PRP/PRPo et modes opératoires ND.
Plan de mission et liste documentaire	Documents requis et points critiques préliminaires pour le cadrage.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Ancrage local (TFZ, Tanger Automotive City, Moghogha) et connaissance des contraintes Tanger Med.
- Approche orientée preuves: livrables concrets (matrice d’écarts, plan chiffré, indicateurs).
- Réduction mesurable des NC majeures, priorisation budgétaire sur les risques dominants.
- Fluidification des expéditions: maîtrise documentaire et contrôles au plus près du terrain.
- Suivi post-mission: clôture des actions critiques et routines stabilisées.