Fiche Technique: Certification ISO 22000 à Tanger

Contexte / Problématique

Dans l'écosystème Tanger Med–TFZ–Gzenaya–Moghogha, la certification ISO 22000 sécurise des flux sensibles (froid, délais, interfaces) et répond aux attentes clients/export et aux contrôles ONSSA.

- Flux agroalimentaires complexes → besoin d'un SMDA robuste et lisible.
- Structuration HACCP et maîtrise du froid (chaîne du poisson, corridor Tanger Med–TFZ–Gzenaya).
- Pression ONSSA et critères microbiologiques UE → preuves traçables et gouvernance du risque.
- Réduction des coûts cachés: rebuts, refus à l'export, litiges transport et réclamations.
- Risques majeurs: ruptures du froid et mauvaise articulation HACCP–transport sous T° dirigée.
- Points faibles récurrents: hygiène/zoning ateliers et traçabilité en groupages zone franche.

Notre approche / Méthodologie

Démarche séquencée et mesurée, alignée sur les réalités portuaires et logistiques de Tanger, avec jalons clairs et livrables par phase.

1) Diagnostic initial et cartographie des dangers

- Audit terrain: ateliers, quais, entrepôts frigorifiques (interfaces TFZ–Tanger Med).
- Écarts vs ISO 22000 & HACCP: hygiène, zonage, froid, N/D, corps étrangers.
- Cartographie des dangers par familles de produits; plan d'actions impact/effort.

2) Conception du SMDA et harmonisation HACCP

- Documentation: analyses de dangers, PRP/PRPo, PCC, plans de surveillance/échantillonnage.
- Enregistrements alignés aux flux; libération produit par critères objectifs.
- Intégration logistique: groupage et cross-docking sans dérive documentaire.

3) Déploiement, montée en compétence et essais à blanc

- Rituels courts atelier/quai, audits internes orientés résultats.
- Qualification des équipes; simulations: retrait/rappel, panne de froid, NC microbiologique.
- Alignement sous-traitants (transport, nettoyage) et prescriptions ONSSA.

4) Préparation à l'audit, traitement des écarts et maintien

- Audit interne final calqué sur la grille de l'auditeur.
- Cohérence preuves–pratiques: dossiers de lot, étalonnages, enregistrements critiques.
- Plan CAPA et accompagnement annuel léger (revues HACCP, indicateurs).

Phase	Livrables clés	Délai indicatif	Acteurs impliqués

Diagnostic initial	Rapport d’écarts, plan d’actions priorisé	2 à 3 semaines	Direction, qualité, production, logistique
Conception SMDA/HACCP	Analyses de dangers, PRP/PRPo, PCC, procédures	4 à 6 semaines	Qualité, référents atelier, maintenance
Déploiement et essais	Enregistrements, audits internes, tests rappel	3 à 4 semaines	Équipes terrain, transporteurs, prestataires
Audit de certification	Revue finale, traitement des écarts	1 à 2 semaines	Direction, qualité, auditeur externe

Livrables

Livrable	Description	Phase
Rapport d’écarts & plan d’actions	Constats terrain et priorisation des chantiers	Diagnostic initial
Cartographie des dangers	Par familles de produits et procédés	Diagnostic initial
Dossiers HACCP & procédures	Analyses de dangers, PRP/PRPo, PCC, plans de surveillance/échantillonnage	Conception SMDA/HACCP
Enregistrements et audits internes	Traçabilité, contrôles, tests de retrait/rappel	Déploiement et essais
Revue finale & plan CAPA	Bouclage des écarts avant/after audit tierce partie	Audit de certification

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

> Objectifs de mission: taux de conformité à l’audit interne ≥ 95 %; -50 % de NC critiques avant l’audit tierce partie; 0 rupture du froid à l’embarquement (échantillon contrôlé).

- Ancrage territorial à Tanger: maîtrise des fenêtres navires, interfaces TFZ/Tanger Med et exigences ONSSA.
- Expertise sectorielle confirmée: produits de la mer, traiteur sous atmosphère protégée, logistique du froid, boulangerie industrielle.
- Approche pragmatique et fondée sur des preuves opérationnelles; simplicité d’exécution pour les équipes.
- Routines adaptées à un site sous tension logistique: revues 15 min, contrôles quai, audits croisés mensuels.
- Gains observés: baisse des rebuts et NC critiques, libération des lots plus rapide, expéditions fluidifiées vers l’UE.
- Services complémentaires: alignements IFS/BRCGS/FSSC 22000, outils numériques légers, pilotage des prestataires transport/nettoyage.