Fiche Technique: Certification ISO 22000 à Casablanca

Contexte / Problématique

- Pression des marchés locaux et export (port de Casablanca, aéroport de Nouaceur) : traçabilité et robustesse documentaire attendues.
- Multiplicité des dangers à Aïn Sebaâ–Sidi Bernoussi : contamination croisée, allergènes, chaîne du froid, nettoyage-désinfection, eau de process.
- Impacts concrets des non-conformités : rejets de lots, retards d'expédition, pertes produit, coûts indirects (retours, arrêts de ligne, image).
- Contraintes locales : trajets urbains denses, saisonnalité, sous-traitance logistique, températures estivales et humidité.
- Besoin d'alignement HACCP, PRP, PRPo et documentation avec ISO 22000 pour gagner en cohérence et efficacité.
- Attente d'un accompagnement combinant diagnostic in situ, cadrage documentaire, formation-action et préparation à l'audit tierce partie.

> Repère délai: obtention typique en 4 à 8 mois selon périmètre, nombre de lignes et maturité initiale du SMDA.

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée et adaptée aux réalités de Casablanca (densité urbaine, contraintes portuaires, profils fournisseurs variés). Intégration des attentes ONSSA et des clients (GMS, RHD, export) avec des étapes, livrables et points de passage validés.

Étape 1 — Diagnostic initial, analyse d'écart et priorisation

- État des lieux sur site (Aïn Sebaâ, Tit Mellil, Nouaceur, stockages).
- Analyse d'écart SMDA vs ISO 22000 : documents, entretiens, visites, données (NC, analyses, indicateurs CCP).
- Écarts critiques et quick wins : nettoyage-désinfection, zonage, transport interne, hygiène, allergènes.
- Cadrage du périmètre auditable et des périodes sensibles.

Étape 2 — Conception et renforcement du SMDA

- Cartographie des processus, PRP/PRPo, validation des CCP, plan HACCP, procédures et enregistrements.
- Routines terrain : listes de contrôle ciblées, indicateurs simples et traçables, seuils d'alerte.
- Alignement ISO 22000:2018 et repères ONSSA ; compatibilité FSSC 22000, IFS, BRCGS.

Étape 3 — Déploiement opérationnel et preuves de maîtrise

- Qualification des équipements de mesure ; validation des méthodes de nettoyage.
- Exercices de traçabilité amont-aval et tests de retrait-rappel.

- Contrôle fournisseurs (marché de gros) et transporteurs du port de Casablanca.
- Enregistrements adaptés, revues de tendance ; animation via revues de direction, audits internes, réunions de pilotage.

Étape 4 — Pré-audit et passage de l'audit de certification

- Pré-audit ciblé sur exigences à risque et points durs ; constitution du dossier de preuve.
- Démonstration de la maîtrise : CCP/PRPo, traçabilité d'un lot, traitement des NC antérieures.
- Aide au choix du certificateur et gestion logistique du jour J.

Étape 5 — Amélioration continue et extension

- Audits internes renforcés et revues de direction semestrielles.
- Gestion des changements (nouvelles lignes/produits) et préparation des audits de suivi.
- Consolidation fournisseurs/transporteurs (flux Zenata, liaisons portuaires) ; gains durables visés.

Phase	Durée indicative	Acteurs clés	Livrables
Diagnostic initial	2 à 3 semaines	Consultant, responsable qualité, production	Analyse d'écart, plan d'actions priorisé
Conception SMDA	3 à 6 semaines	Équipe projet, maintenance, achats	PRP/PRPo, plan HACCP, procédures et enregistrements
Déploiement	4 à 8 semaines	Encadrement, opérateurs, laboratoire	Preuves de maîtrise, indicateurs, audits internes
Pré-audit & certification	2 à 4 semaines	Consultant, direction, certificateur	Dossier de preuve, décision de certification
Suivi et amélioration	Continu	Qualité, production, direction	Revue de direction, indicateurs consolidés

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des processus	Base d'un SMDA intégré et opérationnel.
Matrices PRP/PRPo	PRP/PRPo adaptés aux risques et conditions locales.
Plan HACCP consolidé	Analyse des dangers, validation des CCP/PRPo.
Procédures & modèles d'enregistrements	Documents utiles et enregistrements adaptés.
Kits d'audit interne	Listes de contrôle ciblées et pratiques d'audit.
Supports d'animation d'équipe	Appuis pour revues de direction et réunions de pilotage.
Tableaux de bord & dossier de preuve	Indicateurs simples et traçables, revues de tendance ; preuves de maîtrise et traçabilité pour l'audit.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale sectorielle (poisson, viande, laitier, pâtisserie, boissons), entrepôts frigorifiques et logistique portuaire.
- Méthodologie pragmatique : documents brefs, points de contrôle réels, enregistrements adaptés.
- Préparation complète de l'audit : pré-audit ciblé, choix du certificateur, logistique du jour J.

- Objectifs clairs : certification sans non-conformité majeure, tenue du planning, transfert de compétences.
- Gains mesurables : acceptation facilitée par les distributeurs, inspections fluides, stabilité des CCP, baisse des pertes matière et réclamations.
- Capacité d’évolution : compatibilité FSSC 22000, IFS, BRCGS et suivi post-certification.
