Fiche Technique: Certification FSSC 22000 au Cameroun

Contexte / Problématique

Dans un environnement logistique porté par Douala et Kribi, FSSC 22000 crédibilise vos engagements qualité et réduit les incertitudes opérationnelles.

- Exigences d'importateurs et de la grande distribution alignées GFSI : FSSC 22000 (ISO 22000 + PRP) est le référentiel attendu.
- Contraintes de délais, chaîne du froid et contrôles documentaires portuaires : la certification sécurise les flux et la preuve de maîtrise.
- Variabilité transport portuaire/routier : contrôles renforcés à la réception et au chargement.
- Sites multi-activités (minoterie, cacao, huile) : harmonisation des pratiques et des indicateurs de performance.
- Risques eau/température en saison des pluies et aléas énergétiques : standards de surveillance et réactions documentées.
- Moins de retours coûteux et d'arrêts non planifiés ; meilleure préparation des inspections et relation fournisseurs structurée.

> Repère délai: 6 à 9 mois pour obtenir la certification (4 à 6 mois pour un site mono-activité déjà structuré), selon maturité et complexité.

Notre approche / Méthodologie

Un accompagnement en étapes claires, adapté aux réalités de Douala, Kribi, Yaoundé et de l'Ouest, pour un système robuste et prêt pour l'audit.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic et plan d'actions	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, feuille de route priorisée
Conception/ajustement SMDA	4 à 6 semaines	Procédures, PRP, matrices HACCP, indicateurs
Déploiement et preuves	6 à 10 semaines	Enregistrements, routines, validations
Audits internes & audit blanc	2 à 4 semaines	Constats, plans d'actions, préparation certification

1) Diagnostic de maturité, cartographie des dangers et plan d'actions

- État des lieux documentaire et terrain (entrepôts, zones de préparation, utilités, flux).
- Cartographie des flux croisés (Bassa, Bonabéri), analyse réclamations et incidents transport.
- Analyse de dangers alimentée par données locales ; plan d'actions hiérarchisé.

2) Conception du SMDA aligné ISO 22000 et PRP sectoriels

- Construction/refonte du SMDA : politique, objectifs, processus, procédures, enregistrements, indicateurs.
- Identification des CCP/PRPo, tolérances, plans de surveillance et actions correctives.

- PRP adaptés aux activités (minoterie, cacao, mer, huiles) sur un socle commun.

3) Déploiement opérationnel, routines et montée en compétences

- Pratiques essentielles : hygiène, propreté, libération des lignes, contrôles à réception.
- Routines courtes et visuelles, check-lists zones portuaires, traçabilité et validations périodiques.
- Ateliers ciblés multi-métiers et revues de performance hebdomadaires.

4) Audits internes, audit blanc et préparation à la certification

- Audits par processus/zone, constats factuels et preuves photographiques.
- Conseil sur le choix de l'organisme certificateur en Afrique centrale et planning adapté aux pics d'activité.
- Registre centralisé de suivi des écarts et calibration de la posture le jour J.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts & feuille de route	Diagnostic, priorisation des actions critiques et planning
Cartographie des dangers et des flux	Analyse de dangers locale, flux croisés, points de vulnérabilité
Procédures & PRP sectoriels	Hygiène, maintenance, pest-control, allergènes, corps étrangers
Matrices HACCP & indicateurs	CCP/PRPo, tolérances, plans de surveillance et KPI
Check-lists opérationnelles	Réception/chargement, pré-refroidissement conteneurs, zones portuaires
Enregistrements & validations	Traçabilité, preuves de maîtrise, tests périodiques
Dossiers d'audits internes & audit blanc	Constats factuels, plans d'actions, calibration avant certification
Registre de suivi des écarts	Clôture documentée avec preuves
Assistance organisme certificateur	Conseil choix OC en Afrique centrale et optimisation du planning

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain en Afrique centrale : portuaire, zones industrielles et contraintes climatiques.
- Approche sur-mesure par filière, site et logistique ; routines simples et robustes, même sous aléas.
- Gains visibles et mesurables ; leviers à ROI rapide et réduction du coût de non-qualité.
- Alignement avec la stratégie commerciale : moins de litiges et approbations fournisseurs accélérées.
- Crédibilisation export : standardisation des preuves et libérations de lots renforcées pour marchés exigeants.
- Continuité post-certification : boucle d'amélioration consolidée et préparation des audits de surveillance.