Fiche Technique: Audit tiers au Sénégal

Contexte / Problématique

- Croissance des flux agroalimentaires (Port de Dakar, AIBD, Diamniadio) = multiplication des points de vulnérabilité.
- Besoin d'objectiver hygiène, sécurité des aliments et traçabilité chez fournisseurs, logisticiens et copackers.
- Exigences export UE et distributeurs : tolérances microbiologiques, allergènes, validation des procédés (cuisson, stérilisation, surgélation).
- Risque chaîne du froid sur les axes Dakar–Thiès–Mbour et départs Casamance : enregistreurs T°, sas, quais, rotation des stocks.
- Attentes accrues des autorités et donneurs d'ordre : preuves vérifiables, harmonisation des pratiques, culture d'amélioration continue.

> Vision indépendante et mesurable transformée en plans d'actions suivis pour réduire les non-conformités, sécuriser l'export et limiter litiges et pertes.

Notre approche / Méthodologie

Préparation documentaire rigoureuse, vérifications terrain multi-sites et restitution factuelle, pour un audit exigeant et pragmatique.

Cadrage des risques par filière et préparation des visites

- Cartographie des flux, historique des non-conformités, criticité des matières (arachide, halieutique, Niayes).
- Revue critique des procédures, analyses et enregistrements des tiers.
- Hiérarchisation des postes à risque et alignement avec cahier des charges.
- Traçabilité des évidences prévues (photos, extraits d'enregistrements, échantillons).

Audit documentaire et vérifications terrain multi-sites

- Entretiens, observation des pratiques, échantillonnages ciblés, revue in situ des CCP/PRPo.
- Sites typiques : ateliers à Dakar, entrepôts frigorifiques, stations horticoles des Niayes, huileries du Sine-Saloum.
- Points d'étape réguliers pour valider la compréhension des écarts.

Référentiels utilisés et exigences internationales

- Bonnes pratiques du Codex et ISO 22000:2018, complétées par les attentes spécifiques clients.
- Cotation de chaque exigence, priorisation des corrections à fort impact sécurité des aliments.

Restitution, plan d'actions et accompagnement

- Écarts classés par criticité, responsabilités et échéances définies.
- Suivi jalonné à 30/60/90 jours et outils prêts à l’emploi pour les tiers.
- Vérification des plans de contrôle transport/entreposage (Port de Dakar, AIBD) pour filières export.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Cadrage et plan d’audit	1 à 2 semaines	Plan de visite, grille de cotation, liste de documents requis
Audit sur site	1 à 3 jours par site	Constats sourcés, photos, prélèvements si convenu
Restitution et plan d’actions	5 à 10 jours	Rapport coté, priorisation, jalons de suivi

Livrables

Livrable	Description
Plan de visite et grille de cotation	Cadrage structuré de mission, liste de documents requis.
Constats sourcés et preuves	Photos, extraits d’enregistrements, prélèvements si convenu.
Rapport coté et priorisé	Synthèse par criticité pour décisions d’agrément/dé-agrément.
Plan d’actions 30/60/90 jours	Actions assignées avec responsables et échéances.
Traçabilité des preuves	Archivage des relevés (ex. températures) pour audits/contrôles officiels.
Recommandations chaîne du froid	Transport/entreposage (Port de Dakar, AIBD, axes Dakar–Thiès–Mbour/Casamance).

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise sectorielle ancrée au Sénégal : halieutique (Dakar, Mbour), arachide (Sine-Saloum), horticulture (Niayes, Casamance).
- Indépendance et méthode de cotation transparente, preuves à chaque constat, comparabilité inter-sites.
- Intervention ciblée sur ateliers, entrepôts frigorifiques, stations de conditionnement et huileries, en coordination achats/qualité.
- Résultats mesurables : sur 5–10 fournisseurs audités 2×/an, division par deux des écarts majeurs en 12 mois.
- Modalités adaptées à vos priorités : périmètre défini, fréquence one-shot/trimestrielle/semestrielle, restitution claire orientée agrément.