Fiche Technique: Audit tiers au Maroc

Audit tiers au Maroc indépendant, rigoureux et orienté résultats pour sécuriser la conformité sanitaire, fiabiliser l'export et prioriser des plans d'action opérationnels sur sites agroalimentaires.

> Cadencement type d'une mission: cadrage 1–2 semaines, audit terrain 2–5 jours/site, analyse/rapport 1 semaine, restitution 1/2 journée.

Contexte / Problématique

- Durcissement des attentes clients et autorités (TFZ, Atlantic Free Zone, plateformes halieutiques du Souss-Massa).
- Aligner référentiels clients, réglementation ONSSA et standards internationaux pour éviter retraits, refus à l'embarquement et pertes de lots.
- Sécuriser les expéditions via Tanger Med, Agadir et Casablanca; crédibiliser les plans d'action avant BRCGS/IFS.
- Traiter des réclamations récurrentes (température, traçabilité, corps étrangers) et les risques accrus en croissance/multi-sites.
- Éclairer les arbitrages d'investissements (froid, re-zoning, traitement d'air, métrologie) et prioriser les actions.
- Réduire le coût de non-qualité, consolider la relation client et accélérer l'accès à de nouveaux marchés sensibles à la maîtrise sanitaire.

Notre approche / Méthodologie

Cadrage réglementaire et attentes clients

- Cartographie ONSSA, Codex, UE et référentiels clients; construction d'une check-list contextualisée.
- Évaluation HACCP et alignement ISO 22000:2018 lorsque pertinent.
- Documentation des preuves (enregistrements, validations, qualifications) croisée avec risques spécifiques (froid, allergènes, déparasitage).

Audits sur sites: ateliers, froid, hygiène, traçabilité

- Contrôles critiques: CCP HACCP, chaîne du froid, séparation des flux, étanchéité des zones.
- Échantillonnage documentaire: libérations, résultats microbiologiques, preuves de vérification.
- Entretiens flash (opérateurs, encadrement, maintenance, qualité) pour trianguler les pratiques.

Analyse des écarts, priorités et plan d'action

- Cotation des non-conformités par impact sanitaire, réglementaire et client; agrégation par processus.
- Plan d'action curatif/correctif/préventif avec responsables, coûts estimés et délais.
- Tableau de pilotage et séquencement avant/pendant/après campagne pour sites saisonniers.

Suivi post-mission et ancrage durable

- Mesure des effets: réclamations en baisse, stabilité microbiologique, audits clients réussis.
- Suivi trimestriel sur échantillon de sites (entrepôts frigorifiques, ateliers, stations de conditionnement).
- Focalisation sur causes racines: culture sécurité des aliments, discipline d'exécution, gestion des compétences.

Phase	Durée indicative	Livrables issus de l'Audit tiers
Cadrage & collecte	1 à 2 semaines	Checklist contextualisée, matrice réglementaire/clients
Audit terrain	2 à 5 jours/site	Constats et preuves, grille de cotation, premières recommandations
Analyse & plan d'action	1 semaine	Rapport, priorisation, chiffrage, jalons de suivi
Revue & restitution	1/2 journée	Restitution CODIR, feuille de route, indicateurs de suivi

Livrables

Livrable	Description
Checklist contextualisée & matrice réglementaire/clients	Cadrage ONSSA/Codex/UE et exigences clients, adapté au site et aux marchés visés.
Constats et preuves + grille de cotation	Faits observés, pièces justificatives, scoring des écarts par criticité.
Rapport, priorisation, chiffrage, jalons	Plan d'action curatif/correctif/préventif avec coûts et délais.
Restitution CODIR & feuille de route	Synthèse décisionnelle et indicateurs de suivi pour pilotage.
Scoring par processus	Visualisation des forces/faiblesses par domaine (hygiène, froid, traçabilité…).
Preuves photographiques	Illustration des écarts et bonnes pratiques repérées sur site.
Benchmarks de bonnes pratiques	Références sectorielles pour accélérer la mise en conformité.
Chiffrage scénarisé	Scénarios immédiat / 3 mois / 12 mois et jalons de validation.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants seniors ancrés au Maroc: précision technique et impact business, langage des équipes et attentes export.
- Indépendance et recommandations réalistes, priorisées selon le risque et le ROI.
- Expérience multi-secteurs: halieutique (Agadir/Safi), abattoirs ONSSA (Fès-Meknès), laiteries (Tadla), agrumes (Berkane/Souss-Massa), boulangerie-pâtisserie (Casablanca-Settat, Rabat-Salé-Kénitra).
- Résultats à l'export: diminution des rejets/litiges et sécurisation via Tanger Med et Casablanca.
- Méthode orientée décision: scoring, preuves photo, benchmarks, chiffrage scénarisé; arbitrages CODIR plus rapides.
- Adaptation aux contraintes réelles: saisonnalité, froid, logistique portuaire, sous-traitants et entrepôts sous douane.