Fiche Technique: Audit tiers au Cameroun

Contexte / Problématique

Réponse indépendante aux exigences sanitaires et qualité des filières agroalimentaires au Cameroun, dans un contexte d'alignement accru aux référentiels internationaux et d'exigences export.

- Objectiver la maîtrise des dangers et fiabiliser les plans HACCP.
- Sécuriser les décisions d'agrément fournisseur et les dossiers d'export (CEMAC, Union européenne).
- Prendre en compte les contraintes logistiques des ports de Douala/Kribi et des corridors Douala–Ndjamena / Douala–Bangui.
- Hiérarchiser les écarts (critiques, majeurs, mineurs) et prioriser les investissements (chaîne du froid, hygiène, maintenance).
- Renforcer la crédibilité vis-à-vis des clients distributeurs, inspecteurs et transitaires portuaires.
- Adapter l'évaluation aux réalités locales (Bassa, Bonabéri, Nsam; abattoirs, ateliers, entrepôts, quais frigorifiques).

> Diagnostic factuel, scoré et actionnable, avec résultats attendus à 30, 60 et 90 jours.

Notre approche / Méthodologie

Démarche combinant cadrage de référence, immersion terrain, preuves tracées et restitution qui facilite l'action, alignée aux bonnes pratiques Codex, HACCP et, lorsque pertinent, ISO 22000.

Cadre de référence et périmètre

- Critères issus des BPH, HACCP, Codex; alignement possible avec ISO 22000.
- Zones auditées: bâtiments, flux, hygiène, maintenance, utilités, chaîne du froid, labo, NC et retraits/rappels.
- Dimensionnement selon taille du site, lignes, complexité des procédés; échantillonnage ciblé des enregistrements.

Audit documentaire et observation terrain

- Revue des procédures, plans et enregistrements clés.
- Parcours des flux matière/personnel; vérifications hygiène, maintenance, utilités.
- Focalisation risques (zones chaudes/froides, NEP, changements de format).
- Échantillonnages (si demandé) via labo accrédité; corrélation aux indicateurs (rebuts, plaintes, températures).

Restitution et plan d'action

- Classement des écarts, scoring par chapitre et global.
- Plan d'action priorisé avec responsable, délai, coût estimatif et indicateur de résultat.

- Photos et schémas pour faciliter la mise en œuvre; support aux échanges clients/inspecteurs.

Suivi post-audit

- Point d’avancement à 30 jours; vérification d’efficacité à 60–90 jours.
- Consolidation des preuves pour clients export et autorités; tableau de bord de pilotage.
- Suivi des indicateurs: levée des écarts, plaintes, températures critiques, stabilité des enregistrements.

Phase	Durée type	Livrables clés
Cadrage et collecte	1 à 2 semaines	Plan d’audit, liste de documents, grille de critères
Terrain et entretiens	2 à 5 jours/site	Constats horodatés, photos, échantillonnages
Analyse et scoring	1 à 2 semaines	Tableau des écarts, scoring, synthèse des risques
Restitution et plan d’action	1 jour	Rapport structuré, priorisation, jalons de suivi

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit structuré	Synthèse exécutive, constats documentés, scoring par chapitre et global.
Plan d’action priorisé	Actions avec responsable, délai, coût estimatif, indicateur de résultat.
Tableau des écarts	Classement écarts (critiques/majeurs/mineurs) et priorisation.
Dossier de preuves	Photos horodatées, enregistrements échantillonnés, liste des documents examinés.
Correspondance exigences clients	Tableau de correspondance pour l’export, si requis par les clients.
Tableau de bord de suivi	Jalons 30/60/90 jours, indicateurs de levée d’écarts et tendances (plaintes, températures).

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise HACCP, ISO 22000, BPH et Codex, traduite aux réalités des ateliers et usines locales.
- Ancrage terrain: Yaoundé, Douala, Littoral; zones industrielles Bassa, Bonabéri, Nsam; ports de Douala et Kribi.
- Recommandations opérationnelles, chiffrées et planifiées; gains mesurables à 30/60/90 jours.
- Preuves traçables (grilles scorées, photos, échantillonnages) pour crédibiliser vos dossiers clients/autorités.
- Hiérarchisation claire des risques et des investissements; réduction des litiges et des réclamations.
- Continuité d’accompagnement et outillage de suivi pour stabiliser les améliorations.