Fiche Technique: Audit sécurité alimentaire au Maroc

Contexte / Problématique

Le contexte marocain combine exigences ONSSA, référentiels export (UE, Golfe) et contraintes de climat/logistique. L'audit met en lumière où concentrer l'effort pour réduire rapidement les risques et coûts cachés.

- Conformité aux exigences ONSSA, référentiels internationaux et cahiers des charges export.
- Chaîne du froid sous climat chaud, variabilité terrain (quai, chambres froides, camions).
- Risques dominants: microbiologie, allergènes, corps étrangers, fraude.
- Pics saisonniers et contraintes locales (agrumes, Ramadan, zones franches/ports).
- Enjeux business: fluidifier audits clients, sécuriser marchés UE/Moyen-Orient, éviter retraits/refus frontières.

Notre approche / Méthodologie

Intervention courte, factuelle, centrée sur l'impact. Adaptée aux filières (mer, fruits/légumes, viandes, céréaliers), au niveau de maturité et aux échéances (inspection ONSSA, audit client, certification).

Phase 1 — Diagnostic sur site et cartographie des risques

- Visites production/utilités/stockages; observations dirigées et entretiens.
- Tests de traçabilité; relevés, photos, enregistrements; échantillonnages si nécessaire.
- Analyse des dangers HACCP tenant compte de l'eau, températures, saisonnalité, contexte côtier.
- Sortie: panorama classé des points critiques et hypothèses d'impact (sécurité, coûts).

Phase 2 — Conformité documentaire et alignement aux référentiels

- Revue des procédures/enregistrements vs ONSSA, ISO 22000, Codex, IFS/BRCGS.
- Validation PMS, nettoyages-désinfections, lutte nuisibles, fiches techniques fournisseurs.
- Liste d'écarts qualifiés, priorités d'implémentation et preuves attendues.

Phase 3 — Tests opérationnels et culture de sécurité

- Tests ciblés; robustesse libérations produits; routines de nettoyage challengées.
- Appropriation des principes d'hygiène; micro-sessions; rappels « point critique » au poste.
- Ancrage terrain: gestes clés, contrôles au démarrage, auto-inspections flash.

Phase 4 — Rapport, plan d'action et accompagnement court

- Rapport synthèse: constats, preuves, priorités.
- Feuille de route 30/60/90 jours, indicateurs et responsables.
- Supports pragmatiques (check-lists, standards de poste, formats de suivi) et suivi rapproché.
- Missions ciblées si besoin: audit à blanc, qualification fournisseurs, validation nettoyages.

Phase / Étape	Durée typique	Résultats / Livrables clés
Diagnostic terrain	1 à 3 jours/site	Cartographie des risques, preuves, premières recommandations
Revue documentaire	2 à 5 jours	Grille d’écarts, matrices de conformité, modèles de procédures
Validation pratique	1 à 2 jours	Tests ciblés, vérifications de contrôles critiques
Plan d’action	1 jour	Feuille de route 30/60/90 jours, indicateurs et responsables

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des risques du site	Relevés, photos, enregistrements; hypothèses d’impact sécurité/coûts.
Grille d’écarts & matrices de conformité	Alignées ONSSA, ISO 22000, Codex, IFS/BRCGS; priorités d’implémentation.
Modèles de procédures et PMS	Mise à niveau documentaire: PMS, validations N/D, nuisibles, fiches fournisseurs.
Tests ciblés & vérifications de CCP/PRPo	Profils de température, traçabilité, libérations produits, contrôles critiques.
Plan d’action 30/60/90 jours	Actions priorisées, indicateurs, responsables, jalons de suivi.
Supports & accompagnement	Check-lists, standards de poste, formats de suivi; audit à blanc, qualification fournisseurs, validation nettoyages.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

> En moyenne au Maroc: réduction de 30 à 50 % des écarts critiques en moins de 3 mois, libérations plus rapides et rebuts en baisse.

- Expertise terrain des filières et zones clés (Tanger Med, Souss-Massa, Casablanca, etc.).
- Approche outillée et pilotée par les preuves (taux de NC, rejets, délais, microbio).
- Alignement ONSSA et attentes export (UE, Golfe); préparation ISO 22000/IFS/BRCGS.
- Focus sur les fondamentaux: chaîne du froid, N/D, traçabilité, culture sécurité.
- Feuille de route 30/60/90 jours et suivi rapproché jusqu’aux audits externes.