Fiche Technique: Audit sécurité alimentaire au Congo

Contexte / Problématique

- Croissance agroalimentaire entre le port de Pointe-Noire, les zones industrielles de Mpaka et la distribution à Brazzaville : maîtrise rigoureuse des risques sanitaires exigée.
- Contraintes locales majeures : chaîne du froid sur l'axe CFCO Pointe-Noire–Brazzaville, variabilité de la qualité de l'eau, aléas d'énergie.
- Pression des donneurs d'ordre et de l'export : alignement à l'HACCP, BPH, exigences européennes et traçabilité renforcée.
- Filières et zones à risque : pêche à Pointe-Noire (délais/températures), manioc (Niari, Pool) et mycotoxines, bases-vie pétrolières, cuisines centrales (Poto-Poto, Talangaï).
- Coûts cachés (retours, rebuts, surconsommations) dus à la non-maîtrise des fondamentaux ; besoin de prioriser les investissements à ROI rapide.
- L'audit fournit un diagnostic opérationnel, un plan d'action priorisé, sécurise les décisions et renforce la crédibilité commerciale.

Notre approche / Méthodologie

Une séquence d'analyse, de priorisation et de déploiement, conçue pour le contexte congolais. Chaque audit est adapté à la taille de l'atelier, aux flux réels et aux contraintes d'eau et d'énergie, pour un plan d'action réalisable et mesurable.

> Délais usuels: terrain 1 à 3 jours selon complexité; rapport et plan d'action livrés sous 5 à 10 jours ouvrés.

Phase 1 — Diagnostic sur site et cartographie des dangers

- Observation des flux, entretiens ciblés, contrôles rapides (ATP, températures, chlore libre).
- Cartographie des zones critiques (réception, découpe, refroidissement, stockage) et gains immédiats (séparation circuits, horodatage, enregistrements simplifiés).

Phase 2 — Évaluation des PRP et du dispositif HACCP

- Vérification des PRP : nuisibles, hygiène du personnel, N/D, allergènes, maintenance.
- Écarts classés par niveau de risque et faisabilité; adossement aux BPH et au règlement (CE) n° 852/2004.

Phase 3 — Alignement au management ISO 22000 et culture sécurité

- Évaluation du management des risques, compétences, communication; feuille de route priorisée.
- Référence aux principes du Codex; intégration de la formation et de l'amélioration continue.

Phase 4 — Rapport, plan d'action et accompagnement de mise en œuvre

- Rapport structuré : synthèse de risques, plan d’action hiérarchisé, fiches de correction, indicateurs de suivi.
- Actions décrites (responsable, échéance, gain de risque, coût estimatif); suivi post-mission 30/90 jours si nécessaire.

Phase	Durée indicative	Livrables	Acteurs impliqués
Diagnostic terrain	1 à 3 jours	Carte des flux, constats rapides	Consultant, production/qualité
Évaluation PRP & HACCP	1 à 2 jours	Analyse d’écarts, priorisation	Qualité, maintenance, HSE
Alignement ISO 22000	0,5 à 1 jour	Feuille de route SMDA	Direction, pilotes de processus
Plan d’action & suivi	0,5 à 1 jour	Rapport final, indicateurs	Direction, encadrement

Livrables

Livrable	Description
Rapport final structuré	Synthèse de risques, plan d’action hiérarchisé, fiches de correction, indicateurs de suivi.
Cartographie des dangers et zones critiques	Réception, découpe, refroidissement rapide, stockage; priorités d’action.
Plan d’action chiffré et priorisé	Responsable, échéance, gain de risque, coût estimatif pour arbitrages.
Modèles d’enregistrements simplifiés	Formats adaptés au terrain pour traçabilité et preuves d’application.
Feuille de route d’alignement ISO 22000 et HACCP	Priorités, culture sécurité, mécanismes d’amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants ancrés sur les réalités de Pointe-Noire, Brazzaville, Niari, Pool, bases-vie et cuisines centrales.
- Résultats pragmatiques : écarts classés par risque, plan d’action chiffré, indicateurs utilisables en réunion de direction; points de contrôle à 30 et 90 jours.
- Réduction des non-conformités majeures lors des audits clients.
- Diminution des pertes (ruptures de froid, re-fabrication) et traçabilité consolidée pour les marchés de Pointe-Noire et Brazzaville.
- Capacité d’export renforcée (lots préparés via le port de Pointe-Noire) et investissements hiérarchisés à ROI rapide.