Fiche Technique: Audit seconde partie

Contexte / Problématique

- Outil clé de gouvernance client–fournisseur pour qualifier des sites, sécuriser les approvisionnements et maîtriser les risques sanitaires/réglementaires.
- Limites de l'auto-déclaration: besoin de preuves vérifiables, de traçabilité et d'un langage commun.
- Réduction des risques via un scoring harmonisé; décisions d'agrément fondées sur des preuves auditées; cycle d'évaluation standardisé.
- Prévention des non-conformités/alertes sanitaires par cartographie précise des CCP/PRPo, hygiène, nuisibles, chaîne du froid/chaud.
- Décisions mieux outillées et économies: grille sur mesure alignée sur procédés/risques (allergènes, corps étrangers, intégrité emballage, logistique).
- Exigences clients/export: alignement sur IFS, BRCGS, FSSC 22000, HACCP; standardisation pour réduire le temps mobilisé par les équipes.

> En moyenne: -30 % de non-conformités critiques en 12 mois, temps de qualification des nouveaux sites divisé par deux, et ~40 % de temps en moins par évaluation standardisée.

Notre approche / Méthodologie

Démarche structurée de bout en bout, alignée sur les lignes directrices d'audit (ex. ISO 19011), les référentiels applicables et l'amélioration continue.

Cadrage et critères alignés sur vos risques métiers

- Définition du périmètre (produits/procédés), profil de risques, exigences clients et niveaux d'acceptation.
- Construction d'une grille pondérée: exigences majeures/mineures et opportunités d'amélioration.
- Partage préalable des attendus avec le fournisseur; cohérence, impartialité et traçabilité des constats.

Préparation documentaire et plan d'échantillonnage

- Analyse des documents clés: HACCP, enregistrements, nettoyages, contrôles réception, certificats, étalonnages, nuisibles, libérations de lots.
- Plan d'échantillonnage ciblé; planification des entretiens; cadrage PPE, autorisations, photos, confidentialité.
- Possibilité d'articuler avec des audits hygiène/diagnostics de conformité.

Conduite sur site, preuves et scoring

- Observations terrain, revues d'enregistrements, entretiens; tri des preuves par critère, lieu, horodatage, interlocuteur.
- Recadrage flash en fin de visite; scoring combinant criticité et récurrence.

- Décisions d’agrément nuancées: acceptation sous conditions, suspension temporaire, validation complète.

Rapport, plan d’actions et suivi post-mission

- Rapport clair: synthèse, score, risques majeurs, détails par critère, preuves et recommandations.
- Plan d’actions: responsables, délais, indicateurs, preuves attendues; rappels réglementaires (ex. Règlement (CE) n° 852/2004) si nécessaire.
- Suivi 30/60/90 jours, vérification des preuves de clôture, visites ciblées au besoin.

Phases et jalons — synthèse

Phase	Objectif	Livrables	Durée indicative
Cadrage	Aligner périmètre, risques, critères	Plan d’audit, grille pondérée	3–5 jours
Préparation	Réunir preuves, organiser visites	Check-list, plan d’échantillonnage	5–10 jours
Conduite sur site	Observer, interroger, collecter preuves	Constats, scoring préliminaire	1–3 jours/site
Rapport & actions	Formaliser écarts, planifier corrections	Rapport, plan d’actions priorisé	5 jours
Suivi	Vérifier efficacité et clôturer	Revue 30/60/90, preuves de clôture	Selon criticité

- Gabarits harmonisés pour tous les rapports d’audit.
- Tableau de bord de suivi des actions et des délais.
- Revue périodique des tendances multi-sites et multi-fournisseurs.

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit et grille pondérée	Critères, pondérations et niveaux d’acceptation alignés sur vos risques.
Check-list et plan d’échantillonnage	Documents ciblés, étapes sensibles et entretiens planifiés.
Constats et scoring préliminaire	Écarts quantifiés, preuves tracées, priorisation initiale.
Rapport d’audit	Synthèse exécutive, score global, détails par critère et preuves.
Plan d’actions priorisé	Responsables, délais, indicateurs et preuves attendues.
Tableau de bord 30/60/90 jours	Suivi des corrections, jalons et clôtures.
Preuves de clôture	Justificatifs de mise en œuvre; visites ciblées si nécessaire.
Gabarits harmonisés	Modèles standardisés de rapports et de suivis.
Revue des tendances	Analyses multi-sites/fournisseurs pour piloter les priorités.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Équipe d’experts hygiène, HSE et auditeurs qualifiés; neutralité, traçabilité et pédagogie dans chaque mission.
- Maîtrise des référentiels (IFS, BRCGS, FSSC 22000, HACCP) et alignement sur les attentes clients.

- Expérience multi-secteurs et multi-sites; base de données d’écarts et bonnes pratiques pour fiabiliser l’agrément.
- Approche pragmatique orientée résultats: co-construction des plans, indicateurs, tableaux de bord thématiques.
- Capacité de déploiement multi-pays avec gouvernance claire, référentiel commun et indicateurs homogènes.
- Impacts mesurables: -30 % de NC critiques/12 mois, qualification 2x plus rapide, ~40 % de temps en moins pour les évaluations.
