Fiche Technique: Audit seconde partie à Abidjan

Contexte / Problématique

À Abidjan, l'audit seconde partie est devenu un levier d'accès aux marchés B2B, GMS et export, et un gage de maîtrise sanitaire, documentaire et opérationnelle sur toute la chaîne.

- Contexte logistique complexe autour de Vridi, Treichville, Marcory, Yopougon, PK24 (ruptures de charge, chaîne du froid, dérives documentaires).
- Vérifie sur site la conformité aux cahiers des charges, référentiels privés (ISO 22000, IFS, BRCGS) et exigences réglementaires.
- Sécurise la supply chain locale (matières premières, emballages, transport frigorifique) et aligne les partenaires sur des exigences auditées et suivies.
- Objectivation des écarts, priorisation des plans d'actions et fiabilisation des preuves pour les donneurs d'ordre nationaux et internationaux.
- Impact: baisse des NC récurrentes (hygiène, allergènes, traçabilité, maintenance), time-to-market réduit, moins de retours et de blocages douaniers.

> Exigences clients harmonisées avec les réalités abidjanaises: mêmes standards pour tous vos partenaires, preuves robustes et auditées.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en 4 temps: préparation ciblée, audit terrain multi-sites, évaluation selon normes reconnues, puis restitution avec plan d'actions et suivi des preuves.

1) Cadrage et préparation

- Collecte: cahier des charges, HACCP, plan de nettoyage, procédures traçabilité, contrôles réception.
- Analyse des risques par maillon et construction d'une grille d'audit alignée sur vos priorités.
- Intégration de points locaux: ruptures de charge portuaires, 5S en zone humide, coupures d'énergie, disponibilité EPI.

2) Audit terrain multi-sites (Vridi, Treichville, Yopougon, PK24)

- Entretiens, observations en production, échantillonnages documentaires, revues d'enregistrements.
- Zones critiques: réception, fabrication, conditionnement, stockage froid, expédition; séparation flux propres/sales.
- Vérification: nuisibles, points d'eau, vestiaires, prévention corps étrangers, intégrité scellés, relevés de température.

3) Référentiels et critères d'acceptation

- Combinaison: cahier des charges client + bonnes pratiques d'hygiène (Codex Alimentarius).
- Conduite d'audit selon ISO 19011: impartialité, échantillonnage pertinent, traçabilité des constats.

- Critères d’acceptation clairs (critiques/majeurs/mineurs) pour admission/requalification.

4) Restitution, plan d’actions et suivi

- Synthèse: causes racines, actions hiérarchisées par risque et faisabilité, preuves attendues (photos, certificats, relevés).
- Plan daté avec responsables et jalons; vérification documentaire et/ou visite de suivi.
- Rapport structuré: constats factuels, références normatives, priorités opérationnelles.

Étape	Durée typique	Livrables clés
Cadrage et analyse documentaire	3 à 5 jours ouvrés	Plan d’audit, grille de contrôle, liste des preuves
Audit sur site(s) à Abidjan	1 à 3 jours par site	Constats, écarts, photos, entretiens tracés
Restitution et plan d’actions	2 à 4 jours	Rapport d’audit, priorisation, calendrier
Suivi de clôture	selon jalons	Vérification des preuves, attestation de clôture

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit et grille de contrôle	Alignés au cahier des charges et aux risques locaux; grille adaptée à Vridi, Treichville et Yopougon.
Liste des preuves attendues	Photos, enregistrements, certificats d’analyse, relevés de température.
Rapport d’audit	Constats factuels, références normatives (ISO 19011, Codex), classification des écarts.
Plan d’actions priorisé	Actions hiérarchisées, responsables, jalons et calendrier de mise en œuvre.
Vérification de clôture	Revue documentaire et/ou visite de suivi; attestation de clôture.
Tableaux de bord de suivi	Tendances d’écarts, délais de clôture, performance des partenaires.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Auditeurs seniors ancrés à Abidjan (sites portuaires, zones industrielles), expertise mer, boisson, meunerie, traiteur, logistique froid.
- Grilles d’audit réalistes, constats factuels et recommandations applicables aux conditions locales.
- Méthodologie reconnue (ISO 19011, Codex), critères d’acceptation explicites et preuves de clôture centralisées et datées.
- Résultats: baisse des NC critiques, délais de qualification fournisseurs raccourcis, hausse des taux d’acceptation en audits clients, expéditions sécurisées.
- Intervention rapide multi-sites: Vridi, Treichville, Marcory, Yopougon, PK24; suivi possible par revue de preuves et visite de contrôle.
- Continuité: revues de dossiers techniques, essais de traçabilité temps contraint, tests de rappel simulé, évaluations nettoyage-désinfection.

> Focus traçabilité: ascendante/descendante en moins de 4 h — exigence client fréquemment vérifiée en audit à Abidjan.