Fiche Technique: Audit PMS

Contexte / Problématique

L’Audit PMS révèle vite les écarts critiques et oriente un plan d’action pragmatique pour sécuriser la conformité, réduire les coûts cachés et fluidifier l’accès aux marchés.

- Met en évidence non-conformités, réclamations et retours produits coûteux.
- Priorise les investissements (froid, calibration, nettoyage, flux, formation).
- Réduit rebuts, rework et temps d’arrêt; fiabilise les délais de livraison.
- Aligne HACCP et PRP/PRPo avec référentiels clients, Codex et ISO 22000.
- Sécurise face aux contrôles officiels et audits clients; diminue les NC majeures.
- Clarifie responsabilités et traçabilité; suit NC majeures, maîtrise des CCP, tendance microbio.

> Mission type: 2 à 4 jours sur site — Plan d’action livré sous 5–10 jours ouvrés — Suivi sur 4–8 semaines. Proposition sous 48 h.

Notre approche / Méthodologie

Déroulé clair, outillé et centré sur la preuve. Recommandations réalistes et plan d’action priorisé sans perturber la production.

Revue documentaire et cartographie opérationnelle

- Revue ciblée: HACCP, PRP/PRPo, allergènes, NEP/CIP, étalonnages, libération des lots.
- Confrontation « prévu » vs « réel »; preuves d’efficacité vérifiées.
- Cartographie flux, zones, températures, CCP/points renforcés.
- Notations d’écarts avec cotation de risque; hypothèses de tests/prélèvements.

Audit terrain, tests de maîtrise et diagnostic hygiène

- Observation in situ: démarrages, changements de format, NEP/CIP, manipulations, réceptions.
- Tests rapides: ATP, rinçage, températures avec sondes étalonnées.
- Prélèvements environnementaux ciblés; critères de maîtrise concrets.
- Restitution « à chaud » et mesures de sécurisation provisoires si besoin.

Alignement HACCP, références internationales et pilotage

- Analyse de la logique HACCP; pertinence des CCP/PRPo et vérifications.
- Positionnement vs ISO 22000 et Codex (bonnes pratiques internationales).
- Plan d’action classé impact/effort; responsables, preuves attendues, jalons.
- Indicateurs de suivi: NC majeures, tendance microbio, complétion des enregistrements.

Plan d’action et suivi

- Tableau de bord, jalons et KPI pour ancrer les routines.
- Accompagnement d’implémentation sans perturber la production.
- Restitution de direction orientée décision.

Phase de l’Audit PMS	Durée indicative	Livrables clés
Cadrage & revue documentaire	0,5 à 1 jour/site	Liste d’écarts priorisés; carte des zones sensibles
Audit terrain & tests	1 à 2 jours/site	Constats factuels; preuves photo; écarts critiques
Analyse HACCP & alignement	0,5 à 1 jour	Recommandations techniques; risques résiduels
Plan d’action & suivi	2 à 4 semaines	Plan daté; modèle de preuves; calendrier de suivi

Livrables

Livrable	Description
Synthèse de direction	Conclusions, priorités, risques résiduels et décisions attendues.
Liste d’écarts priorisés	Écarts classés par criticité, délai et coût.
Plan d’action détaillé	Responsables, jalons, preuves attendues et suivi.
Modèles d’enregistrements	Standards adaptés pour fiabiliser la preuve, si nécessaire.
Tableau de bord de suivi	KPI: NC majeures, tendance microbiologique, complétion des enregistrements.
Preuves factuelles	Photos, rapports d’essais, enregistrements, attestations d’étalonnage.
Carte des zones sensibles	Cartographie des flux, zones et CCP/PRPo.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise multi-secteurs: mer, boissons, laitiers, fruits & légumes, farines/huileries, viandes/plats cuisinés.
- Approche terrain et recommandations actionnables; baisse mesurable des NC majeures; indicateurs stables.
- Outils simples: grilles visuelles, matrices impact/effort, tableaux de bord; restitutions claires.
- Engagement chiffré: -30 à -50 % de NC majeures en 3 mois; >95 % de complétion; hausse du first-time pass.
- Continuité: suivi post-mission, standardisation des enregistrements, ateliers et coaching de proximité.
- Présence terrain (Abidjan, Sénégal, Cameroun, Congo, Maroc) et adaptation aux contextes locaux.