Fiche Technique: Audit ISO 22000 au Maroc

Contexte / Problématique

L’audit ISO 22000 éclaire les écarts réels entre vos pratiques et la norme, dans un contexte marocain multi-filières et logistique exigeant.

- Pression des donneurs d’ordre export et inspections ONSSA.
- Contexte local: pêche (Agadir/Laâyoune), agrumes (Berkane/Souss-Massa), laits (Gharb), hubs Tanger Med/Casablanca.
- Risques majeurs: ruptures de froid, étiquetage, allergènes, immobilisation/refus de lots.
- Besoin de traçabilité amont/aval robuste et décisions lot rapides.
- Anticiper pics saisonniers (campagnes de pêche, agrumes, ramadan).
- Cas d’usage: audit client, inspection ONSSA, pré-certification/renouvellement.

> Durée typique pour un site moyen: 3 à 5 jours. Délai d’émission du rapport/plan d’action: 5 à 10 jours après la visite.

Notre approche / Méthodologie

Revue documentaire et diagnostic initial (ISO 22000 + ONSSA)

- Analyse dangers, politiques/objets, PMS, enregistrements critiques.
- Cartographie périmètre, flux, responsabilités.
- Alignement documents ↔ terrain, exigences secteurs sensibles.

Cartographie des dangers, validation HACCP et observations terrain

- Vérification CCP et mesures de maîtrise du quai à l’expédition.
- Échantillonnages ciblés, entretiens, revue calibrages et enregistrements.
- Intégration des saisonnalités (ramadan, campagnes).

Tests de traçabilité, chaîne du froid et logistique

- Essais retraçage amont/aval, simulation retrait/rappel.
- Contrôle enregistrements T°, alarmes, FIFO/FEFO, sas.
- Audit chargements et transit vers Tanger Med/Casablanca.

Évaluation des fournisseurs et sous-traitants

- Habilitation (MP, emballages, désinfection, transport) et agréments.
- Grilles de qualification, plans de contrôle, audits de seconde partie.
- Preuves: certificats d’analyse, rapports, attestations.

Restitution, plan d’action et préparation à la certification

- Rapport hiérarchisant NC/écarts + recommandations.
- Plan d’action: pilote, délai, indicateur, preuves.
- Préparation audit tierce partie, suivi post-mission.

Phase	Durée typique	Livrables clés
Revue documentaire et diagnostic	1 à 2 jours/site	Cartographie des écarts, priorités immédiates
Terrain: HACCP, traçabilité, froid	2 à 3 jours/site	Constats factuels, photos, mesures, essais
Évaluation fournisseurs/sous-traitants	0,5 à 1 jour	Grille de qualification, plan de contrôle
Restitution et plan d’action	0,5 jour	Rapport, jalons, indicateurs, suivi

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit ISO 22000	Forces/faiblesses, NC/écarts par criticité, preuves (photos, extraits).
Plan d’action priorisé	Pilotes, délais, indicateurs et preuves attendues.
Cartographie des écarts	Synthèse des priorités court terme et chantiers structurants.
Grilles/Plans fournisseurs	Qualification fournisseurs et plan de contrôle associés.
Modèles de registres	Trames de suivi, enregistrements clés, support traçabilité.
Pré-audit de certification (option)	Audit à blanc avant tierce partie, sécurisation des derniers points.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants seniors, auditeurs certifiés, maîtrise ISO 22000 et référentiels ONSSA.
- Expérience terrains au Maroc: Casablanca, Agadir, Kénitra, Meknès, Berkane.
- Approche orientée résultats: baisse NC majeures, traçabilité plus rapide, CCP stabilisés.
- Adapté TPE/PME/grands groupes; calibration selon maturité et échéances.
- Réseau local (laboratoires, logistique) et services connexes hygiène/chaîne du froid.
- Suivi post-mission (60/120 jours) pour ancrer les gains et ajuster le plan.