Fiche Technique: Audit ISO 22000 au Congo

Contexte / Problématique

Maîtrise de la sécurité des aliments dans un maillage logistique complexe (littoral–intérieur, route RN1 et rail) et des ateliers multi-sites.

- Risques concrets: ruptures de froid (entrepôts proches du Port autonome de Pointe-Noire), non-conformités documentaires sur la RN1, contaminations croisées en conditionnement.
- Exigences croissantes des distributeurs et clients institutionnels; enjeu de maintien des référencements et de réponse aux appels d'offres.
- Priorités HSE/Qualité: PCC/PCO en meuneries/huileries, traçabilité intersites, fiabilité des contrôles et enregistrements.
- Impacts recherchés: baisse des non-conformités, inspections fluides, accès durable aux marchés locaux et export (CEEAC).
- Alignement pratique–documentation: températures, hygiène, maintenance, calibrage, procédures et preuves de vérification.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en trois temps: diagnostic terrain, analyse HACCP/PRP et preuves, puis restitution avec plan d'action chiffré, priorisé et suivi post-audit.

Étape 1 — Diagnostic terrain multi-sites

- Immersion sur sites: Brazzaville, Pointe-Noire, bassins agro-industriels.
- Relevés de températures; observation hygiène; vérification des zones à risque (réception, désossage, filetage, conditionnement, expédition).
- Entretiens croisés (qualité, production, maintenance) et classement des écarts par criticité.
- Référentiel ISO 22000 et recommandations internationales; premières mesures correctives rapides.

Étape 2 — Analyse HACCP, PRP et preuves de maîtrise

- Revue HACCP et PRP: nettoyage, lutte antiparasitaire, allergènes, maintenance, enregistrements.
- Contrôles logistiques RN1/rail: avant chargement, conformité des caisses isothermes, reprise en cas de rupture de froid.
- Alignement avec les principes du Codex Alimentarius et bonnes pratiques internationales.
- Recoupement avec historiques d'audits hygiène; cohérence théorie–preuves–exploitation.

Étape 3 — Restitution, plan d'action et suivi

- Hiérarchisation des risques; responsabilités et échéances clairement fixées.
- Plan d'action priorisé, chiffrage indicatif; actions rapides vs chantiers structurants.
- Indicateurs de suivi intégrant contraintes de main-d'œuvre et logistique intersites.

- Suivi post-audit à distance ou sur site pour sécuriser délais et efficacité.

> Durées indicatives: 1 à 3 jours par site (diagnostic) • 3 à 5 jours (analyse HACCP/PRP) • 1 jour (restitution).

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic terrain	1 à 3 jours par site	Liste d’écarts priorisés, relevés et photos, premières actions rapides
Analyse HACCP et PRP	3 à 5 jours	Cartographie des dangers, évaluation des PCC/PCO, revues documentaires
Restitution et plan d’action	1 jour	Rapport d’audit, plan d’action chiffré, indicateurs de suivi

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit	Synthèse, hiérarchisation des risques et preuves clés.
Liste d’écarts priorisés	Classement par criticité; extraits d’enregistrements, relevés et photos.
Plan d’action chiffré et planifié	Séquence des corrections, responsabilités, échéances et critères de réussite.
Cartographie des dangers	HACCP et matrices des PCC/PCO.
Évaluation HACCP et PRP	Revue de la méthode, PRP et conformité documentaire.
Indicateurs de suivi	Pilotage de l’avancement et preuves d’efficacité.
Annexes techniques	Cartographies, matrices, recommandations d’investissement si pertinent.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise des terrains congolais: gestion du froid littoral–intérieur, hygrométrie à Pointe-Noire, flux saisonniers, RN1/rail.
- Recommandations praticables, chiffrées et planifiées: gains rapides puis améliorations de fond.
- Réduction des non-conformités critiques et des pertes liées aux ruptures de froid.
- Fiabilisation des enregistrements; meilleure préparation aux inspections et audits clients.
- Harmonisation des pratiques entre sites multi-emplacements; contrôles avant départ renforcés.
- Capacité accrue à répondre aux cahiers des charges et appels d’offres; crédibilité renforcée.