Fiche Technique: Audit interne ISO 22000 en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

Dans les zones industrielles et portuaires d’Abidjan, San-Pédro, Bouaké et Korhogo, l’audit interne ISO 22000 sécurise les flux critiques et crédibilise votre SMSDA auprès des marchés export.

- Pressions export (UE/USA) et attentes fortes des donneurs d’ordre: preuves traçables (analyse des dangers, PRP/PRPo, CCP, enregistrements).
- Environnements à risque: Yopougon, Vridi, Treichville; flux portuaires Abidjan/San-Pédro; dernier kilomètre en zone urbaine.
- Contraintes climatiques/énergétiques: climat tropical humide, variations de chaîne du froid, coupures électriques et fiabilité des groupes électrogènes.
- Filières sensibles: cacao (hygiène silos/transport), thon/surgelés (températures, propreté filetage), anacarde (contaminations physiques/chimiques), nuisibles/infestations.
- Enjeux business: éviter non-conformités critiques, rappels et blocages douaniers; orienter les investissements (froid, hygiène, maintenance, capteurs) avec des preuves terrain.

Notre approche / Méthodologie

Approche terrain, lecture stricte du référentiel ISO 22000 et des bonnes pratiques (Codex), adaptée aux filières locales (cacao, pêche, anacarde, huiles, boissons). Conclusions opérationnelles et plan d’action chiffré, priorisé et daté.

1) Cadrage, compréhension des filières et cartographie des risques

- Collecte d’informations: produits, dangers, PRP/PRPo, flux; revue HACCP, allergènes, chaîne du froid à Abidjan, contraintes portuaires.
- Intégration des exigences ISO 22000 et références Codex.
- Matrice risques/maîtrises par site (Yopougon, Vridi, Bouaké) pour guider tests et entretiens.

2) Audit sur site: observation, entretiens et revues documentaires

- Observation des pratiques, entretiens opérateurs/superviseurs, revue des enregistrements critiques.
- Vérification CCP/PRPo, essais de traçabilité et tests de rappel simulé.
- Évaluation de la résilience énergétique (groupes, sondes) et des ruptures du dernier kilomètre à Abidjan.
- Écarts classés (majeur, mineur, observation) reliés aux paragraphes ISO 22000.

3) Consolidation des constats, rapport et restitution

- Rapport: synthèse exécutive, cartographie des écarts, causes, risques résiduels.
- Recommandations priorisées, indicateurs de suivi et calendrier de mise en œuvre.
- Intégration des exigences clients export et des contraintes portuaires/saisonnières; restitution aux équipes (Direction, QHSE, production, maintenance).

4) Plan d’action, suivi et préparation à la certification

- Hiérarchisation: quick wins (hygiène, contrôles critiques) et chantiers structurants (maintenance prédictive, re-zonage hygiénique, capteurs froid).
- Points d’avancement et audit de suivi pour vérifier l’efficacité des mesures.
- Alignement avec les audits de certification et les visites clients; missions de conseil complémentaires si besoin.

> Durée type pour un site moyen: 1–2 j de cadrage + 2–4 j sur site + 3–5 j de rapport & restitution. Suivi: 1 à 3 mois selon chantiers.

Phase	Durée indicative	Sites / Equipes	Livrables clés
Cadrage et préparation	1 à 2 jours ouvrés	Siège + collecte data	Plan d’audit, grille de vérification, matrice risques
Audit sur site	2 à 4 jours par site	Abidjan, San-Pédro, Bouaké	Liste d’écarts, preuves, tests de traçabilité
Rapport et restitution	3 à 5 jours	Équipes QHSE et Direction	Rapport détaillé, plan d’action priorisé
Suivi et validation	1 à 3 mois selon chantiers	Points d’avancement	Vérification d’efficacité, audit interne de suivi

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit & grille de vérification	Outils de cadrage et de contrôle conformes ISO 22000.
Matrice risques/maîtrises (par site)	Base de tests d’efficacité et de priorisation des actions.
Liste d’écarts caractérisés + preuves	Écarts majeurs/mineurs/observations, liés aux paragraphes ISO 22000.
Rapport d’audit structuré	Synthèse, cartographie des écarts, causes, risques résiduels, recommandations et indicateurs.
Plan d’action priorisé, chiffré et daté	Délais, responsables, jalons de validation.
Essais de traçabilité & rappel simulé	Protocole, résultats et pistes d’amélioration.
Vérification d’efficacité (post-mission)	Audit de suivi pour mesurer les gains et clôturer les actions.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction du risque de non-conformité critique avant audits clients/export.
- Preuves tangibles d’efficacité du SMSDA en environnements portuaires et industriels.
- Priorisation d’investissements à fort impact (froid, hygiène, maintenance).
- Baisse des non-conformités majeures et amélioration de la tenue des enregistrements.
- Approche ancrée dans les réalités d’Abidjan, San-Pédro, Bouaké (climat, énergie, logistique).
- Préparation efficace aux audits de certification et visites clients, avec suivi pour pérenniser les gains.