Fiche Technique: Audit interne ISO 22000 à Tanger

Contexte / Problématique

Tanger est un hub agro-industriel (Tanger Med, Medhub, Gzenaya, Mghogha) aux flux rapides et contraintes logistiques fortes. L'audit interne ISO 22000 sécurise HACCP, PRP/PRPo, traçabilité et conformité ONSSA.

- Prévenir blocages d'expédition, retours clients et pertes matières.
- Maîtriser la chaîne du froid multi-sites et en pics saisonniers.
- Aligner ISO 22000 avec référentiels clients (IFS, BRCGS).
- Anticiper inspections ONSSA et exigences importateurs UE.
- Disposer d'un benchmark des pratiques et d'une cartographie des risques par ligne.

> Cibles opérationnelles: traçabilité permettant le retrait d'un lot en moins de 4 heures (jusqu'à l'embarquement via Medhub) et rapport d'audit disponible en 72 heures.

Enjeu local	Point d'audit	Impact métier
Flux rapides via Tanger Med/Medhub	Traçabilité temps réel par lot	Moins de retards d'embarquement et de rejets
Sites multiples (Gzenaya, Mghogha)	Contrôle PRP/PRPo intersites	Pratiques homogènes, anomalies réduites
Produits périssables	Chaîne du froid, hygiène équipements	Moins de pertes et de retours clients
Exigences importateurs UE	HACCP, validations nettoyages, allergènes	Accès marchés et conformité audits clients

Notre approche / Méthodologie

Intervention calée sur vos plages de production et fenêtres logistiques (Tanger Med, multi-sites). Diagnostic actionnable dès J+1, puis plan d'action priorisé 30/60/90 jours.

1) Pré-cadrage & cartographie des flux

- Parcours réel entre Gzenaya/Mghogha et port/zone logistique.
- Ciblage des postes critiques et contraintes horaires.

2) Évaluation HACCP, PRP/PRPo & hygiène in situ

- Walk-through des zones critiques (réception à expédition).
- Contrôles températures, surfaces, flux propres/sales, allergènes.

3) Traçabilité & retrait-rappel (tests pratiques)

- Remontée/descente lot par lot, simulation retrait-rappel.
- Objectif: isolation d'un lot en < 4 h, y compris en pic d'activité.

4) Rapport, plan d’action 30/60/90 j & clôture

- Notation claire par chapitre et priorisation par criticité.
- Réunion de clôture, responsabilités, délais et preuves attendues.

5) Périmètre & continuité (option)

- 1 à 3 jours terrain selon taille du site + revue documentaire.
- Suivi des actions critiques jusqu’à clôture complète si besoin.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit noté	Notation par chapitre, écarts factuels et priorités; rapport en 72 h.
Plan d’action 30/60/90 jours	Actions, responsables, délais, preuves attendues.
Liste des non-conformités & recommandations	Majeures/mineures et pistes de progrès hiérarchisées.
Cartographie des risques	Par zones/lignes, issue du walk-through terrain.
Compte-rendu traçabilité & retrait-rappel	Délais, taux de récupération, enregistrements et axes d’amélioration.
Protocole d’essai de retrait-rappel (si requis)	Scénario, rôles, notifications et critères de réussite.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale Tanger Med – TFZ, interventions sans perturber vos cadences.
- Maîtrise des secteurs: conserveries, surgélation, laiteries, boulangerie, logistique frigorifique.
- Formats compacts pour PME (audit ciblé, rapport en 72 h, plan d’action accompagné).
- Réduction mesurable des non-conformités et stabilisation de la chaîne du froid.
- Alignement ISO 22000 avec IFS/BRCGS et attentes ONSSA/importateurs UE.
- Parcours multi-sites coordonné (atelier, plateforme frigorifique, groupage/ports) et restitution lisible.