Fiche Technique: Audit interne ISO 22000

Contexte / Problématique

L’audit interne ISO 22000 est un levier de maîtrise des risques, de préparation aux audits externes et d’amélioration continue du FSMS.

- Mesure la performance du SMDA: robustesse HACCP, efficacité PRP/OPRP, maîtrise documentaire et animation managériale.
- Révèle des non-conformités latentes et des défaillances de maîtrise avant audits clients ou de certification.
- Intégré au PDCA: réduit le coût de la non-qualité, anticipe les exigences export et aligne la conformité réglementaire/normative.
- Contexte exigeant: évolutions réglementaires et complexité des supply chains; l’audit met à jour les ruptures de maîtrise (interfaces, zones à haut risque, enregistrements).
- Corrige le pilotage par indicateurs incomplets en fournissant des tableaux de bord exploitables (maîtrise par danger, maturité PRP, récurrence d’écarts).
- Réduit les coûts cachés des audits clients (retouches, rebuts, arrêts) en standardisant les routines et en préparant des preuves.

> Bénéfices clés observés: réduction des NC majeures, alignement PRP/OPRP sur les dangers réels, indicateurs orientés efficacité et préparation proactive aux audits de certification/clients.

Notre approche / Méthodologie

Une démarche orientée risque, preuves et résultats: benchmark normatif, observation in situ, entretiens croisés, revues documentaires et analyses statistiques des données qualité.

Phase	Objectifs clés	Durée typique
Cadrage & plan d’audit	Priorisation par le risque, définition de l’échantillon et du périmètre	1 à 2 semaines
Conduite sur site	Vérification de l’efficacité réelle, observations et entretiens	1 à 5 jours/site
Analyse & rapport	Qualification des causes, actions hiérarchisées, impact chifré	1 à 2 semaines
Suivi post-audit	Mesure d’efficacité, pérennisation des gains, ajustement du plan	1 à 3 mois

Cadrage basé sur le risque

- Cartographie processus/dangers/maîtrises et pondération impact-probabilité-détectabilité.
- Plan d’audit piloté par le risque: choix des lignes/horaires, tirage au sort d’enregistrements, tests de traçabilité ciblés.
- Focus sur zones critiques (zones HR, changements récents, nouveaux fournisseurs) et besoins de formation intégrés.

Exécution sur site

- Observation directe, échantillonnage des enregistrements, entretiens opérateurs/superviseurs.
- Tests de retraçage amont/aval chronométrés; vérification PRP/OPRP, CCP et calibration des instruments.
- Référentiels ISO 22000:2018 et obligations d'hygiène (CE n°852/2004) comme bases de comparaison.

Analyse des causes & rapport

- Classement des constats par criticité; causes racines validées avec les équipes.
- Plan d'actions chiffré avec échéances, indicateurs et responsables; rapport priorisé lisible par la direction.
- Préparation des dossiers preuves et dispositif de suivi 30/60/90 jours; articulation avec la gestion des incidents/crises.

Suivi post-audit

- Revue d'avancement, KPI et coaching d'équipes pour pérenniser les gains.
- Mesure d'efficacité des actions et ajustements de la feuille de route.
- Transfert de compétences et routines de suivi simples et efficaces.

Livrables

Livrable	Description
Plan d'audit & grille de risque	Plan d'audit priorisé, grille de risque et check-lists ciblées.
Constatations factuelles	Conformités/NC, preuves et photos documentées.
Tests de traçabilité	Tests de retraçage amont/aval chronométrés pour valider la réactivité.
Rapport noté & plan d'actions	Rapport priorisé, plan d'actions chiffré, indicateurs d'efficacité.
Tableaux de bord	Niveau de maîtrise par danger, maturité PRP, récurrence d'écarts par zone.
Revue d'avancement & coaching	Suivi post-audit, KPI et accompagnement des équipes.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants issus de la production, de la qualité et de l'audit; neutralité opérationnelle et langage des ateliers.
- Résultats mesurables: baisse des NC majeures, temps de retraçage divisés par deux, stabilité des CCP, amélioration des indicateurs hygiéniques.
- Méthodologie orientée risques, preuves et résultats; livrables immédiatement actionnables et rapport lisible en 10 minutes par la direction.
- Transfert de compétences: formation d'auditeurs internes, modèles de check-lists, matrices de risque et formats de rapports.
- Capacité multi-sites et fournisseurs: audits internes consolidés groupe, audits fournisseurs à risque, révision HACCP/OPRP.
- Présence terrain contextualisée (Côte d'Ivoire, Abidjan, Sénégal, Cameroun, Congo, Maroc, etc.) et adaptation aux réalités locales.