# Fiche Technique: Audit hygiène alimentaire au Cameroun

## Contexte / Problématique

- Risques accrus liés au climat (chaleur, humidité) et aux chaînes du froid sollicitées.
- Exigences strictes des acheteurs régionaux/internationaux et inspections locales (ANOR, ministères).
- Contraintes logistiques portuaires (Douala, Kribi) et zones industrielles (Douala-Bassa, Bonabéri).
- Filières dominantes sensibles: pêche côtière, cacao/café, huile de palme, aviculture.
- Chaque non-conformité peut compromettre marchés, lots ou certifications; coûts de non-qualité élevés.

## Notre approche / Méthodologie

Mission structurée en phases, centrée sur l'échantillonnage de preuves, l'observation in situ, l'analyse documentaire et la priorisation. Sortie: plan d'action séquencé, chiffré et opérationnel sur ateliers, dépôts et plateformes.

### Phase 1 — Diagnostic initial, conformité documentaire, cartographie des dangers

- Revue: plans de nettoyage, enregistrements T°, HACCP, maîtrise fournisseurs, autocontrôles.
- Observation des flux, intégrité des zones froides, séparation propres/sales, état des équipements.
- Référentiels Codex; focus SAS, points d'eau, ventilation en forte humidité (ex. Douala-Bassa).
- Sortie: carte des dangers par zone et grille d'écarts.

### Phase 2 — Maîtrise opérationnelle, nettoyage, désinfection, biofilms

- Évaluation des couples produits/procédures, fréquence, vérification (ATP, tests de surface).
- Audit des SOP, indicateurs (turbidité, conductivité, pH, temps de contact).
- Contexte côtier: salinité/corrosion (Kribi, Limbé); recommandations CIP et désinfectants adaptés.

### Phase 3 — Données, traçabilité, surveillance

- Vérification des enregistrements, cohérence des fiches, intégrité étiquetage, réactivité aux écarts.
- Renforcement de la traçabilité de la réception à l'expédition (Douala, Yaoundé).
- Alignement ISO 22000; cartes SPC T° cuisson/refroidissement, seuils d'alerte et routines d'escalade.

### Phase 4 — Plan d'action, accompagnement et pérennisation

- Plan priorisé avec échéances, responsables, indicateurs.
- Appui aux encadrants; renforcement technique si besoin (principes d'hygiène de base).
- Points de contrôle post-mission pour ancrage des gestes, tenue documentaire, efficacité des barrières.

| Phase de l'audit | Durée indicative | Livrables principaux |
|---|---|---|
| Diagnostic initial et cartographie | 1 à 3 jours/site | Grille d'écarts, carte des dangers par zone |
| Maîtrise opérationnelle | 1 à 2 jours/site | Revue SOP, plan d'optimisation nettoyage/CIP |

| | | |
|---|---|---|
| Données et traçabilité | 1 jour/site | Schémas de traçabilité, matrice de contrôles |
| Plan d’action et pérennisation | 2 à 4 semaines | Plan priorisé, indicateurs, suivi post-mission |

> Suivi post-mission planifié à 30, 60 et 90 jours pour vérifier l’avancement, lever les blocages et ajuster les priorités.

## Livrables

| Livrable | Description |
|---|---|
| Rapport d’audit | Écarts classés par criticité, vision chiffrée et hiérarchisée des risques. |
| Plan d’action séquencé | Responsables, délais, indicateurs de suivi; priorisation pragmatique. |
| Grille d’écarts et carte des dangers | Par zone de travail; base de pilotage des risques. |
| Revue SOP et optimisation nettoyage/CIP | Ajustements produits/procédures; vérification ATP/tests de surface. |
| Schémas de traçabilité et matrice de contrôles | Flux de la réception à l’expédition; contrôles clés et seuils d’alerte. |
| Annexes opérationnelles | Grilles d’observation, schémas de flux, formulaires d’enregistrement, tableaux de bord. |
| Suivi post-mission | Points de contrôle, indicateurs stabilisés, preuves d’efficacité des barrières critiques. |

## Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale et référentiels internationaux: sites camerounais + attentes export (Codex, ISO 22000).
- Approche pragmatique: recommandations faisables, coûts maîtrisés, calendrier réaliste.
- Limiter les non-conformités critiques sur lignes sensibles et chambres froides.
- Sécuriser les lots destinés aux ports de Douala et de Kribi.
- Soutenir les renouvellements d’agréments et de certifications.
- Engagement sur clarté des livrables, gains mesurables et suivi pour pérenniser la maîtrise.