Fiche Technique: Audit hygiène alimentaire à Abidjan

Contexte / Problématique

Abidjan concentre des flux critiques (port autonome, Vridi, Treichville, Yopougon) avec fortes contraintes climatiques (chaleur, hygrométrie) et logistiques (transbordements, attentes, livraisons urbaines).

- Exposition aux risques microbiologiques, physiques et chimiques sur toute la chaîne (réception, production, froid, expédition).
- Points de fragilité récurrents : températures instables, biofilms, protocoles de lavage inadaptés, contaminations croisées, zonage déficient.
- Exigences export et grande distribution : preuves traçables (températures, nettoyages, non-conformités, plans d'action).
- Objectif clé : réduire les risques et prouver la maîtrise auprès des clients et autorités sanitaires.

> L'audit cartographie les dangers, objective les écarts et priorise des actions applicables, alignées sur les référentiels reconnus (ex. Règlement CE 852/2004, ISO 22000).

Notre approche / Méthodologie

Intervention en phases, orientée preuves et mise en œuvre, du cadrage au suivi post-mission.

Phase 1 — Préparation, cadrage et diagnostic documentaire

- Collecte plans, procédures, enregistrements; analyse saisonnalité et flux (réception Vridi → expédition).
- Référencement aux lignes directrices internationales (ex. CE 852/2004) et attentes clients.
- Anticipation des points sensibles (eau, vapeur, air comprimé, fluides) et critères d'acceptation.

Phase 2 — Observations terrain, tests rapides et entretiens d'équipe

- Suivi d'un lot du quai au conditionnement; contrôle froid positif/négatif aux points critiques.
- Tests ATP, vérification lavage/désinfection, observation des microgestes et des consommables.
- Entretiens ciblés pour confronter pratiques réelles et procédures; identification des dérives.

Phase 3 — Analyse des écarts, priorisation et livrables actionnables

- Constats structurés (conception, nettoyage, personnel, maintenance, nuisibles, froid, docs).
- Pour chaque écart : risque, preuve, recommandation, délai cible; plan d'action chiffré et priorisé.
- Appui possible sur ISO 22000:2018 pour la cohérence du système; matrice de risques.

Phase 4 — Suivi post-mission et ancrage des pratiques

- Validation de la mise en œuvre; consolidation des preuves (enregistrements, photos, relevés).
- Réévaluations ciblées selon climat et pics d'activité; outillage (matrices, indicateurs, traçabilité).

Phase	Durée	Livrables

Cadrage et revue documentaire	0,5 à 1 jour	Plan d’audit, grille d’évaluation, critères d’acceptation
Terrain et tests	1 à 3 jours selon le site	Constats, photos, mesures (ATP/temps/températures), entretiens
Analyse et rapport	1 à 2 jours	Rapport détaillé, plan d’action priorisé, matrice risques
Restitution et planification	0,5 jour	Atelier de décision, feuille de route et jalons de suivi

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit et critères d’acceptation	Cadrage, grille d’évaluation, référentiels et attentes clients.
Dossier de constats terrain	Photos, mesures (ATP/temps/températures), entretiens.
Rapport d’audit	Écarts par thème, risques associés, preuves, recommandations et délais.
Plan d’action priorisé	Chiffrage, criticité, matrice de risques et jalons de suivi.
Atelier de restitution	Décisions, feuille de route, planning de mise en œuvre.
Jeu de preuves traçables	Relevés températures, enregistrements nettoyage, contrôles libératoires, photos avant/après, résultats ATP, PV de réunions.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable des non-conformités critiques et majeures lors des audits.
- Amélioration du taux de conformité des enregistrements (nettoyages, températures, contrôles).
- Diminution des pertes matières liées aux contaminations croisées et aux déclassements.
- Preuves alignées sur des référentiels reconnus, renforçant la confiance des clients export.
- Expertise terrain à Abidjan (port, Vridi, Treichville, Yopougon) et adaptation aux contraintes locales.
- Suivi post-audit pour verrouiller les gains et documenter les preuves en vue des audits externes.