Fiche Technique: Audit GFSI au Maroc

Contexte / Problématique

L'Audit GFSI au Maroc est devenu un prérequis pour accéder à la grande distribution et aux marchés export (UE, Moyen-Orient), tout en sécurisant les contrôles ONSSA.

- Distributeurs à Casablanca, Rabat, Marrakech: audit préalable + plan d'action tracé et mesurable.
- Export produits de la mer (Agadir, Dakhla, Laâyoune): audits inopinés des centrales d'achat étrangères.
- Enjeux froid, corps étrangers et traçabilité (fruits rouges Larache/Gharb; groupage Tanger Med).
- Complexité multi-sites: aligner usines, dépôts et sous-traitants; fiabiliser la documentation et la traçabilité.
- Réglementaire ONSSA: anticiper étiquetage, hygiène du personnel, programme analytique.
- Sans audit: retours de lots, retards d'embarquement, déréférencement, marges rognées.

> Trajectoire vers l'audit de certification: 8 à 16 semaines selon l'ampleur des écarts (après 2 à 5 jours terrain d'audit).

Notre approche / Méthodologie

Audit orienté résultats, adapté aux réalités locales (Tanger Free Zone, Agadir, abattoirs agréés ONSSA). Étapes claires, délais réalistes, présence terrain, plan d'action final hiérarchisé, chiffré et suivi.

Cadrage, diagnostic à blanc et hiérarchisation des risques

- Cadrage: périmètre des lignes, produits à risque, zones sensibles (froid, prêts-à-manger).
- Entretiens, revue documentaire (HACCP, procédures, enregistrements), tournée hygiène/SSA.
- Constats notés et catégorisés vs référentiels reconnus; risques liés aux expéditions (Tanger Med, hubs aériens).
- Cartographie des écarts critiques, majeurs et mineurs pour guider les décisions.

Alignement référentiels et consolidation du système documentaire

- Alignement BRCGS, IFS ou FSSC 22000 selon marchés visés.
- Mise à jour études de dangers; validation nettoyages/désinfections; étalonnage des instruments critiques.
- Cohérence avec ISO 22000:2018 et exigences ONSSA.
- Alignement crédible face aux auditeurs tierce partie.

Accompagnement terrain, preuves d'efficacité et coaching

- Essais de traçabilité à rebours, tests de retrait/rappel, contrôles de CCP, validations microbiennes.
- Audits internes croisés; évaluation fournisseurs à risque; standardisation des enregistrements.
- Coaching en usine: Agadir (conserveries), Meknès (végétaux), Casablanca (produits carnés).

- Plan d’action avec responsables, échéances, indicateurs et preuves attendues.

Préparation à l’audit tierce partie

- Check-lists, scénarios Q/R, plan de salle pour le jour J.
- Rôle client: présence du pilote et logistique jour J.

Étape clé	Délai typique	Rôle client
Diagnostic à blanc	2 à 5 jours/site	Disponibilité des équipes, accès aux zones
Alignement référentiels	3 à 6 semaines	Validation direction, ressources qualité
Preuves d’efficacité & audits internes	2 à 4 semaines	Animation terrain, clôture des écarts
Préparation audit tierce partie	1 à 2 semaines	Présence pilote, logistique jour J

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts & carte des risques	Constats notés/catégorisés, incluant la cartographie des écarts (critiques, majeurs, mineurs).
Plan d’action hiérarchisé	Chiffré et suivi, avec responsables, échéances, indicateurs et preuves attendues.
Structure documentaire alignée	BRCGS/IFS/FSSC 22000; HACCP mis à jour; validations nettoyages; étalonnages critiques.
Dossiers de preuves d’efficacité	Essais de traçabilité, tests de rappel, validations microbiennes, indicateurs.
Kit de préparation audit tierce partie	Check-lists, scénarios Q/R, plan de salle.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Un cabinet ancré au Maroc, expérimenté sur l’ensemble des filières et des zones industrielles, pour des résultats concrets et mesurables.

- Ancrage local: ports (Tanger Med, Agadir), plateformes aéroportuaires (Casablanca), zones industrielles (Aïn Sebaâ, Nouaceur).
- Expertise sectorielle: mer (Agadir, Dakhla), végétal (Larache, Kénitra, Souss-Massa), carnés (Casablanca, Meknès).
- Gouvernance projet: comité de suivi bihebdomadaire, tableau de bord des écarts, indicateurs simples.
- Résultats: baisse des réclamations, constance des résultats bactériologiques, audits clients réussis.
- Alignement multi-sites, conformité ONSSA renforcée, crédibilité commerciale accrue; accélère la certification.