Fiche Technique: Audit GFSI à Abidjan

Contexte / Problématique

À Abidjan, l'Audit GFSI est un levier concret pour sécuriser les flux froids, structurer la documentation et répondre aux attentes export (UE, distributeurs régionaux) dans un environnement humide et sous pression portuaire.

- Contrainte locale : humidité côtière, pics d'activité au Port Autonome d'Abidjan, containers reefers.
- Pression des référentiels reconnus GFSI et des audits clients inopinés (Koumassi, Marcory, Vridi).
- Maîtrise des risques microbiologiques, allergènes, corps étrangers et robustesse documentaire.
- Procédures dispersées, enregistrements inexploitables, plans de contrôle mal calibrés, maintenance curative tardive.
- Hiérarchisation des investissements utiles (froid dirigé, contrôles au poste, traçabilité) et gains rapides sans attendre une certification complète.

Exigences GFSI / Attentes clients	Impact opérationnel à Abidjan
Maîtrise de la chaîne du froid et températures enregistrées	Moins de rejets aux quais frigorifiques de Vridi, baisse des pertes matières
Validation/vérification des CCP et analyses microbiologiques	Réduction des retraits/incidents sur les lignes de Yopougon et Treichville
Traçabilité amont/aval en temps court	Réponses rapides aux inspections douanières et demandes clients export
Culture sécurité des aliments et formation ciblée	Discipline de nettoyage renforcée en ambiance chaude et humide

Notre approche / Méthodologie

Phase 1 — Cadrage ciblé et pré-diagnostic documentaire

- Définition du périmètre (réception, fabrication, conditionnement, expédition) et zones critiques (Vridi, chambres froides, ateliers chauds).
- Lecture structurée des procédures, HACCP, bilans d'analyses, fiches de nettoyage et vérification d'applicabilité.
- Référence aux attendus ISO 22000 et aux bonnes pratiques des référentiels reconnus par le GFSI.
- Objectif : préparer des visites terrain efficaces et focalisées.

Phase 2 — Visites terrain multi-périodes et échantillonnage

- Parcours « matière » et « documentation » en postes du matin et du soir, y compris interfaces logistiques.
- Grilles d'observation, entretiens flash et confrontation théorie/pratique.
- Tests de traçabilité en temps réel et suivi d'un CCP de bout en bout.
- Observation de l'hygiène en ambiance humide et qualification des plans de surveillance microbiologique.

- Constats sourcés, photographiés si besoin, contextualisés aux réalités d'Abidjan.

Phase 3 — Cotation des non-conformités et plan d'action priorisé

- Classement des écarts (critique/majeur/mineur) avec estimation d'impact et délais cibles.
- Solutions « terrain » : adaptation du plan de prélèvements, renforcement des contrôles réception, fréquences de nettoyage.
- Articulation possible avec des audits hygiène complémentaires pour verrouiller les points sensibles.
- Chaque action assortie d'un pilote, d'un livrable attendu et d'un jalon de revue.

Phase 4 — Mise en œuvre, vérification d'efficacité et préparation aux audits clients

- Accompagnement sur 8 à 12 semaines : coaching des encadrants, revue des enregistrements, micro-formations au poste.
- Vérification d'efficacité : preuves d'exécution, indicateurs de maîtrise, absence de réapparition.
- Simulation d'une tournée d'audit client (réponses, maquettes de preuves, discipline documentaire).
- Possibilité de déploiement multi-sites dans le District Autonome d'Abidjan.

> Repères opérationnels : 2–3 jours de terrain + 1–2 jours d'analyse/rapport • Points de pilotage toutes les 2 semaines • Résultats visibles en 8–12 semaines.

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des risques par zone	Lecture par zone critique (réception, ateliers, froid, expédition).
Registre des écarts classés	Écarts critique/majeur/mineur, avec impacts et délais cibles.
Plan d'action priorisé	Recommandations hiérarchisées avec pilotes, délais et indicateurs.
Matrice de preuves	Préparation aux audits clients (traçabilité, validations CCP, enregistrements).
Rapport et preuves	Rapport clair ; preuves photographiques si validées.
Supports de briefing d'équipe	Supports synthétiques pour mobiliser encadrants et opérateurs.
Plan de coaching des encadrants	Micro-formations ciblées et accompagnement terrain.
Suivi de mise en œuvre	Point de pilotage bi-hebdomadaire et revue d'efficacité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Double expertise : management qualité en usine et évaluations alignées sur les référentiels reconnus GFSI.
- Présence terrain à Yopougon, Treichville, Vridi et Port-Bouët ; audits exigeants mais praticables.
- Sécurisation des flux critiques : froid, hygiène, traçabilité.
- Indicateurs tangibles : baisse des rebuts, moins d'écarts critiques, traçabilité plus rapide.
- Approche adaptée au climat/humidité et aux pics d'activité ; corrections durables et rapides (8–12 semaines).
- Couverture sectorielle : pêche, cacao-chocolat, boissons, produits carnés, distribution frigorifique.