Fiche Technique: Audit fournisseurs

Contexte / Problématique

- Exigences accrues des clients, référentiels et marchés export: preuves tangibles de maîtrise.
- Réduction des risques sanitaires, des coûts de non-qualité et sécurisation des délais.
- Décisions achats/qualité objectivées: qualification initiale, maintien d'agrément, renégociation, dual sourcing.
- Conformité renforcée aux référentiels (ISO 22000, FSSC 22000, BRCGS, IFS) et aux audits 2e/3e partie.
- Prévention des retraits/rappels via la vérification des contrôles, analyses, étalonnages et CCP/PRPo.
- Pilotage des facteurs clés: traçabilité, hygiène, HACCP, maintenance, culture sécurité, cybersécurité, continuité d'activité.

> Repères durée par phase: Cadrage 1–2 semaines · Pré-audit 3–5 jours · Visite 1–2 jours/site · Restitution 1 semaine. Sur un site standard: 1–2 jours sur place et 3–5 jours d'analyse et de restitution.

Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil complète: analyse documentaire, pré-audit, visite terrain, tests de traçabilité, entretiens et évaluation de la culture sécurité des aliments. Restitution claire avec scoring, plan d'actions priorisé et suivi. Alignement avec vos exigences, le Codex et ISO 22000:2018.

Cadrage des risques, critères et plan d'audit

- Catégorisation des intrants A/B/C et cartographie des risques (bio, chimique, allergène, physique, fraude, cybersécurité).
- Critères: conformité réglementaire, hygiène, HACCP, PRPo/CCP, traçabilité, analyses, maintenance, food defense/fraud.
- Définition des fréquences, profondeurs et échantillonnages, alignés à vos procédures et au Codex.

Analyse documentaire et pré-audit à distance

- Revue: organigrammes, diagrammes, HACCP, validations/vérifications, nettoyage-désinfection, analyses, réceptions, maintenance.
- Ciblage des risques et écarts systémiques; alignement avec attentes GFSI.
- Articulation possible avec audits hygiène/diagnostic de conformité pour fiabiliser les PRP.

Audit sur site, tests de traçabilité et entretiens

- Inspection zones sensibles, observation des pratiques, vérification des CCP/PRPo.
- Tests de traçabilité amont/aval en temps réel et revues d'enregistrements/anomalies.
- Entretiens direction/qualité/production/maintenance/logistique; compatibilité avec exigences UE (CE 178/2002) si export.

Restitution, scoring, plan d’actions et suivi

- Faits, preuves et photos; classification mineur/majeur/critique et causes probables.
- Scoring explicite lié à vos seuils d’agrément; plan CAPA priorisé (responsables, moyens, délais, indicateurs).
- Suivi post-mission: points d’avancement, revue de preuves, ajustements et ré-audits ciblés si besoin.

Phase	Objectif	Durée type	Livrables clés
Cadrage	Définir périmètre, risques, critères, planning	1 à 2 semaines	Plan d’audit, grille d’évaluation, matrice de criticité
Pré-audit	Analyser documents, cibler points d’attention	3 à 5 jours	Feuille de route, liste de preuves à vérifier
Visite	Constats terrain, tests, entretiens, vérif. CCP/PRPo	1 à 2 jours/site	Constats factuels, photos, premiers écarts
Restitution	Scoring, plan d’actions, priorisation	1 semaine	Rapport, scorecard, CAPA, jalons de suivi

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit & grille d’évaluation	Périmètre, critères objectifs, matrice de criticité.
Feuille de route de visite	Points d’attention ciblés et liste de preuves à vérifier.
Constats factuels & photos	Observations terrain et premiers écarts documentés.
Rapport de restitution	Faits, preuves, classification mineur/majeur/critique et recommandations.
Scorecard & scoring	Scores reliés à vos seuils d’agrément et tendances.
Plan d’actions CAPA	Responsables, délais, indicateurs et priorisation.
Tableau de bord de suivi	Synthèse par fournisseur et par famille de risques.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expérience terrain multi-sites et maîtrise des référentiels internationaux; équipes fournisseurs mobilisées.
- Approche factuelle et pragmatique: preuves visuelles, chiffres-clés, recommandations classées par impact/effort.
- Résultats observés en 3–6 mois: baisse des écarts majeurs en réception, moins de réclamations, meilleurs scores d’audits 2e/3e partie.
- Engagements: clarté du rapport, traçabilité des preuves, pertinence et suivi du plan d’actions.
- Performance et résilience accrues: sécurisation des délais, continuité d’activité (BCP), dual sourcing raisonné.
- Alignement exigences internes/clients; réduction des redondances de contrôles.