Fiche Technique: Audit fournisseurs au Congo

Un Audit fournisseurs au Congo, structuré et adapté au contexte des chaînes logistiques congolaises, sécurise les approvisionnements des acteurs de l'agroalimentaire et éclaire les décisions achats/qualité.

Contexte / Problématique

- Chaînes logistiques RN1, rail CFCO et flux fluviaux sujettes à ruptures, saisonnalité et variabilité des températures (Pointe-Noire).
- Disparités d'hygiène et de formalisation documentaire entre ateliers urbains et sites isolés; risques PRP, traçabilité, continuité d'activité.
- Exigences croissantes des distributeurs/exports via le Port Autonome de Pointe-Noire; alignement attendu sur BPH, HACCP, ISO 22000, Codex.
- Sans contrôle robuste: rejets à réception, retouches, litiges RN1, retraits produits, stocks de sécurité, perte de confiance.
- Aide à la décision: qualifier ateliers à Brazzaville, mareyeurs à Pointe-Noire, huileries du Niari, importateurs frontaliers.
- Impact direct sur KPI: conformité à la première livraison, délais Pointe-Noire ↔ Brazzaville, fréquence des réclamations.

> Décisions possibles à l'issue de l'audit: maintien, suspension, plan d'action renforcé, doublement de source.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en phases, outillée et orientée résultats, adaptée aux réalités terrains congolaises (RN1, CFCO, ports, entrepôts).

Cartographie des risques et ciblage des sites

- Analyse des historiques (NC, réclamations, analyses labo) et contraintes RN1/rail/fleuve.
- Priorisation par criticité: volume, sensibilité sanitaire, rôle tampon dans les flux.
- Plan de visite réaliste; intégration des exigences clients et bonnes pratiques issues des audits hygiène.

Conduite d'audit sur site et preuves objectives

- Inspection: réception, stockage, préparation, conditionnement; nettoyage-désinfection et nuisibles.
- Traçabilité des lots, formation du personnel, gestion des non-conformités.
- Vérification PRP/HACCP et cohérence documentaire vis-à-vis d'ISO 22000.
- Collecte de preuves: enregistrements, photos, relevés T°, résultats analytiques, interviews.

Analyse des écarts, scoring et priorisation

- Cotation des écarts (majeurs, significatifs, mineurs), gravité et causes racines.
- Scoring global et risques business; positionnement dans le portefeuille.

- Arbitrages: actions immédiates, requalification conditionnelle, suspension; tableau de bord partagé.

Plan d’action, accompagnement et suivi post-mission

- Plan priorisé: actions immédiates (hygiène, stockage, contrôle réception).
- Actions de fond: compétences, procédures, maintenance; investissements si nécessaire.
- Responsables, délais, indicateurs; revues périodiques et, si besoin, nouveaux passages sur site.

> Durées indicatives: Cadrage 1–2 semaines • Terrain 1–3 jours/site • Analyse 1 semaine • Plan d’action 1–2 semaines. Portefeuille 5–10 fournisseurs: 4–6 semaines de bout en bout.

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit et grille adaptée	Planification et grille alignées sur vos référentiels et le contexte congolais.
Constats et preuves	Constats objectivés (photos, enregistrements, relevés T°, résultats analytiques, cotation).
Rapport d’audit	Synthèse managériale, écarts, causes, risques, recommandations opérationnelles.
Cartographie des risques	Priorisation des fournisseurs et trajectoires d’amélioration.
Scoring & tableau de bord	Notation, positionnement portefeuille, suivi requalifications et KPI (conformité, rejets, réclamations).
Plan d’action priorisé	Actions, responsables, délais et jalons chiffrés; revues de suivi.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Ancrage au Congo: connaissance de Brazzaville, Pointe-Noire, CFCO et des réalités d’entrepôts sous climat côtier.
- Référentiels maîtrisés: ISO 22000, HACCP, Codex; double lecture terrain + système; décisions d’homologation robustes.
- Méthodologie en phases, orientée preuves; livrables clairs et actionnables; pas d’audits “papier”.
- Résultats mesurables: baisse des rejets, réduction des NC critiques, délais logistiques améliorés, meilleure notation fournisseur.
- Couverture filières: produits de la pêche, céréales/oléagineux, boissons/produits frais; prise en compte fluvial, CFCO, route.
- Services connexes: revue documentaire, tests de traçabilité, coaching fournisseurs, préparation aux audits de seconde partie.