Fiche Technique: Audit fournisseurs à Abidjan

Contexte / Problématique

- Exigences élevées des donneurs d'ordre, distributeurs et autorités à Abidjan.
- Flux intenses (Port autonome, Yopougon, Vridi) → risques accrus de non-conformité.
- Enjeux clés: traçabilité, sécurité des aliments, continuité opérationnelle, respect contractuel.
- Fragilités fréquentes: contrats incomplets, référentiels hétérogènes, contrôles d'hygiène partiels, habilitations manquantes.
- Contraintes locales: chaîne du froid, saisonnalité logistique, blocages possibles au terminal de Vridi.
- Bénéfices attendus: moins de réclamations, anticipation des audits export (Europe/CEDEAO), fiabilité des délais et image protégée.

> Mission type (5 fournisseurs critiques): 6–8 semaines (cadrage, revue documentaire, visites, restitution). Visites 1–3 j/site. Suivi 30–90 j.

Notre approche / Méthodologie

Combinaison de cadrage stratégique, diagnostics documentaires, visites terrain et suivi mesuré des plans d'action, adaptée aux réalités d'Abidjan (port, chaîne du froid, contraintes climatiques et réglementaires).

Étape 1 — Cadrage, segmentation des risques et préparation

- Périmètre, criticité A/B/C, familles de risques, grilles d'évaluation.
- Intégration des contraintes locales: port, stockages (Yopougon, Treichville), filières (cacao, thon, boissons).
- Alignement sanitaire; collecte documentaire, échantillonnage, plan de visite, calendrier des entretiens.
- Livrables clairs préparés dès l'amont.

Étape 2 — Évaluation documentaire et conformité

- Analyse: contrats, spécifications, certificats, plans HACCP, protocoles N/D.
- Cohérence avec ISO 22000 et Codex Alimentarius; traçabilité et gestion des changements.
- Écarts critiques hiérarchisés pour guider la visite de site.

Étape 3 — Visites terrain, entretiens et preuves

- Audit: réception, stockage, préparation, conditionnement, expédition, transport.
- Entretiens ateliers/qualité/maintenance/logistique; vérifications: flux, zones sales/propres, corps étrangers, allergènes, froid, NC.
- Spécificités abidjanaises: coupures d'énergie, humidité, réalités portuaires.
- Constats, preuves et photos; cotation homogène pour comparer les fournisseurs.

Étape 4 — Rapport, plan d'actions et suivi

- Synthèse des constats, risques et recommandations; feuille de route chiffrée.
- Actions prioritaires sous 30–90 jours; revue des KPI et preuves de clôture.
- Benchmark clair et trajectoire de progrès; articulation possible avec missions de conseil hygiène.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Cadrage et segmentation	1 à 2 semaines	Périmètre, grilles, plan d’audit
Évaluation documentaire	1 à 2 semaines	Liste d’écarts, priorisation des risques
Visites terrain	1 à 3 jours / site	Preuves, photos, cotation par critère
Rapport et plan d’actions	1 semaine	Recommandations, jalons, responsables
Suivi	30 à 90 jours	KPI, preuves de clôture, requalification

Livrables

Livrable	Description
Périmètre, grilles et plan d’audit	Cadrage, segmentation A/B/C, calendrier et plan de visite.
Liste d’écarts priorisés	Écarts hiérarchisés par criticité et risque, base du plan d’actions.
Preuves, photos et cotation	Preuves objectives et cotation homogène par critère.
Rapport de synthèse	Constats, risques, recommandations et feuille de route chiffrée.
Plan d’actions jalonné	Jalons, responsables et délais (traitement des priorités sous 30–90 j).
KPI de suivi et requalification	Revue des KPI, preuves de clôture, benchmark et requalification si besoin.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise sectorielle (cacao, halieutique, boissons, produits frais) et connaissance du terrain abidjanais (Vridi, Yopougon, Treichville, PK24).
- Outils de cotation et priorisation adaptés au contexte local; grilles structurées (hygiène, sécurité des aliments, traçabilité, maintenance, compétences, documentation, logistique).
- Livrables opérationnels, clairs et tenus dans les délais; gouvernance des plans d’actions (sponsors, responsables, jalons, KPI).
- Gains mesurables: moins de réclamations et pertes, délais sécurisés, accès marchés export, image de marque protégée.
- Accompagnement utile, mesurable et duplicable, du diagnostic à la revue de performance; amélioration continue ancrée.