Fiche Technique: Assistance certification FSSC au Maroc

Contexte / Problématique

- FSSC 22000, sésame exigé par l'UE, le Royaume-Uni, le Golfe et la grande distribution (schéma GFSI reconnu).
- Pression des inspections ONSSA et des contrôles aux ports (Tanger Med, Agadir) + audits clients.
- Maîtrise des dangers critiques: histamine (pêche), allergènes, Listeria, corps étrangers.
- Variabilité saisonnière (agrumes, sardines) et contraintes labo/délais d'analyses pour libération des lots.
- Multiplicité des sous-traitants (logistique, désinsectisation) dans le périmètre FSSC.
- Sans système robuste: rebuts, retours, arrêts de production > coût d'une mise en conformité structurée.

Notre approche / Méthodologie

Démarche séquencée avec livrables concrets et jalons validés. Prise en compte des réalités marocaines (Ramadan, saisonnalité, consommables, exigences ONSSA).

Phase	Livrables clés	Durées indicatives
Diagnostic initial	Rapport d'écart FSSC, plan d'action chiffré, priorisation des risques	2 à 3 semaines
Conception du système	HACCP revu, PRP alignés, procédures fraude/défense, matrices allergènes/traçabilité	4 à 6 semaines
Déploiement et preuves	Enregistrements, validations/nettoyages, essais retrait/rappel, audits internes	4 à 8 semaines
Audit et clôture	Pré-audit blanc, support jour J, traitement des non-conformités	2 à 4 semaines

> Trajectoire typique observée au Maroc: 12 à 20 semaines selon le point de départ et le périmètre.

Diagnostic initial

- Analyse d'écart exhaustive vs schéma FSSC 22000 (site, secteur, flux réels).
- Cartographie des zones sensibles et dangers (biologiques, chimiques, physiques).
- Intégration des exigences d'expédition (Tanger Med, Agadir) si concerné.
- Plan d'action priorisé et pragmatique, calé sur charges et compétences internes.

Conception du système

- HACCP reconstruit selon Codex; PRP alignés ISO/TS 22002.
- Procédures: hygiène, allergènes, maintenance, lutte anti-nuisibles, services externalisés.
- Documentation opérationnelle en atelier; supports FR/AR si nécessaire.
- Cohérence réglementaire ONSSA (autocontrôles, agréments, traçabilité).

Déploiement et preuves

- Essais traçabilité 2–4 h, tests retrait/rappel, validations nettoyage (ATP, microbiologie).
- Qualification des équipements critiques (température, pH, conductivité).
- Accompagnement poste à poste; appropriation des enregistrements clés.
- Évaluation/contractualisation des fournisseurs sensibles (pêche, agrumes, épices, emballages).
- Audits internes en conditions réelles; actions traçables avec responsables/échéances.

Pré-audit, certification et maintien

- Pré-audit blanc sur thèmes majeurs (corps étrangers, sécurité des sites, fraude).
- Dossier de candidature, aide au choix de l'organisme certificateur, logistique du jour J.
- Traitement rapide des NC avec preuves vérifiables et clôture dans les délais.
- Plan de maintien N+1: revue HACCP, audits internes, indicateurs, gestion des changements.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écart FSSC 22000	Diagnostic détaillé, priorisation des risques, plan d'action chiffré.
Système documentaire HACCP/PRP	Procédures opérationnelles, PRP, matrices allergènes/traçabilité, défense/fraude.
Preuves et enregistrements	Validations/nettoyages, qualifications équipements, essais retrait/rappel, tests traçabilité.
Audits internes et pré-audit blanc	Vérification de robustesse et préparation ciblée aux exigences critiques.
Support audit de certification	Dossier, accompagnement jour J, traitement et clôture des non-conformités.
Plan de maintien annuel	Revue HACCP, programme d'audits, suivi indicateurs, gestion des changements.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants ancrés à Casablanca, Tanger et Agadir; forte expérience GFSI et inspections ONSSA.
- Gouvernance projet rigoureuse: lettre de cadrage, jalons, comité HACCP, rituels de suivi et tableau de bord.
- Approche terrain adaptée aux cadences, à la saisonnalité et aux contraintes locales (ports, analyses, Ramadan).
- Résultats mesurables: réduction des NC, audits clients fluidifiés, libération plus rapide des lots, accès marchés UE/Golfe.
- Trajectoire réaliste et engagée: majorité des projets finalisés en 12–20 semaines.
- Services complémentaires pour pérenniser: audits internes externalisés, maintien annuel, qualification fournisseurs.