Fiche Technique: Assistance certification FSSC à Abidjan

Contexte / Problématique

À Abidjan, les sites agroalimentaires opèrent sous fortes contraintes portuaires et retail (Port autonome, Yopougon, Vridi) avec des exigences FSSC 22000 élevées.

- Cadences élevées, contrôles portuaires, transit sous température dirigée et livraisons rapides aux enseignes.
- Variabilité des flux et des températures fragilisant la maîtrise microbiologique et la chaîne du froid.
- Audits clients exigeants et attentes internationales sur la traçabilité et les PRP.
- FSSC 22000 = avantage concurrentiel concret pour l'export et la distribution moderne.
- Objectifs opérationnels: réduire coûts de non-qualité, pertes matières, fluidifier la traçabilité et accélérer la décision en alerte.

> Délai type observé: 3 à 5 mois entre le diagnostic et l'audit de certification (selon état de départ et disponibilité des équipes).

Notre approche / Méthodologie

Un accompagnement ancré dans la réalité des sites abidjanais, produisant des preuves auditables à chaque étape et facilitant la conduite du changement.

Diagnostic terrain ciblé (Yopougon, Vridi, zones sensibles)

- Observation des pratiques réelles (hygiène, flux, allergènes, nettoyage), équipements critiques (pasteurisation, froid, détecteur métaux).
- Matrice d'écarts priorisés par risque sanitaire et impact audit.
- Entretiens qualité/maintenance/production pour cibler les irritants opérationnels.

Cartographie des dangers, alignement ISO 22000 et plan de maîtrise

- Analyse des dangers robuste; PRP affinés (hygiène, nettoyage-désinfection, nuisibles, utilités, corps étrangers, fournisseurs).
- Diagrammes de flux actualisés; critères critiques explicites (temps-température, CCP si applicable).
- Plans de surveillance et enregistrements simplifiés; intégration des exigences FSSC 22000.

Système documentaire, PRP et preuves d'efficacité

- Procédures et instructions réécrites au plus près du terrain; enregistrements structurés, doublons supprimés.
- PRP clés traduits en routines simples et mesurables; modèles standardisés et grilles de vérification.
- Points de contrôle ajustés aux contraintes locales (horaires décalés, pics navires, humidité).

Audit blanc, relation avec l'OC et reconnaissance GFSI

- Revues documentaires, visites d'ateliers, interviews, tests de traçabilité, vérification des enregistrements critiques.
- Préparation OC: planification, périmètre, logistique, plan des preuves; positionnement par rapport au GFSI.
- Sortie: rapport d'audit, plan de levée, éléments de langage direction, tableau de bord de maintien.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic et priorisation	2 à 3 semaines	Matrice d'écarts, plan d'actions classé par risque
Alignement ISO 22000 et PRP	3 à 5 semaines	Analyse des dangers, PRP mis à jour, enregistrements
Documentation et preuves	2 à 4 semaines	Procédures, instructions, formulaires, indicateurs
Audit blanc et préparation OC	1 à 2 semaines	Rapport d'audit, plan de levée, briefing équipes

Livrables

Des livrables concrets et auditables, pensés pour durer et alignés sur FSSC 22000 / ISO 22000.

Livrable	Description
Matrice d'écarts et plan d'actions	Priorisation par risque sanitaire et impact audit, jalons et responsables.
Analyse des dangers & PRP mis à jour	Cartographie des dangers, PRP affinés, critères critiques, intégration FSSC 22000.
Flux, surveillance & enregistrements	Diagrammes de flux actualisés, plans de surveillance, enregistrements simplifiés.
Documentation opérationnelle	Procédures, instructions de travail, formulaires, indicateurs alignés terrain.
Dispositif d'audit interne	Audit interne structuré, plan de surveillance, actions correctives pilotées.
Audit blanc & préparation OC	Rapport d'audit, plan de levée, briefing équipes et logistique OC.
Tableau de bord de maintien	Suivi de la conformité et pérennisation des preuves malgré les aléas logistiques.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain Abidjan: port, flux sous froid, pics navires; planification adaptée (nuits, week-ends si besoin).
- Baisse mesurable du risque de non-conformité et renforcement de la confiance export/retail.
- Performance opérationnelle: moins de rebuts et rework, traçabilité fluide, PRP tenables.
- Gouvernance robuste: jalons clairs, COPIL mensuel, suivi visuel des actions, dispositif d'alerte.
- Engagements concrets: réduction des écarts majeurs, couverture documentaire complète, tenue des PRP sur 3 cycles.
- Continuité après certification: audits internes, tests de traçabilité, revues management, exercices Food Defense/Food Fraud.