Fiche Technique: Assistance audit certification ISO 22000

Contexte / Problématique

Les certificateurs exigent des preuves factuelles et une cohérence totale entre politique, HACCP, PRP, traçabilité et enregistrements. La certification conditionne l'accès aux marchés exigeants.

- Pression réglementaire et contractuelle accrue; attentes fortes des distributeurs et autorités.
- Coûts cachés d'un audit mal préparé (rebuts, immobilisation, retards de référencement, pertes export).
- Écarts critiques fréquents: traçabilité, PRP, validation HACCP.
- Risque de silos; besoin d'aligner HACCP/PRP avec la structure ISO 22000 et le PDCA.
- Sur-documentation vs référentiels clients (IFS, BRCGS, FSSC 22000): nécessité d'une architecture documentaire unique.
- Objectif stratégique: réduction des non-conformités, standardisation des pratiques, culture sécurité des aliments.

> Mission type: 8 à 16 semaines. Preuves disponibles en moins de 2 minutes pendant l'audit lorsque le système est outillé.

Notre approche / Méthodologie

Feuille de route pragmatique du diagnostic initial au pré-audit, jalonnée par des revues formelles, indicateurs et livrables exploitables.

Diagnostic ISO 22000, cartographie des écarts et priorisation par risques

- Audit terrain et documentaire; scoring gravité/probabilité/impact client.
- Analyse traçabilité, validation des CCP, allergènes, corps étrangers, intégrité des enregistrements; plan d'actions séquencé et chiffré.

Plan d'action, gouvernance PDCA et consolidation documentaire

- Plan par processus avec responsables, budgets et preuves; routines de revue (daily/weekly, revue de direction).
- Indicateurs clés (libération 1er coup, conformité enregistrements, fréquences de contrôles, délais de clôture) et normalisation documentaire.

Déploiement sur site, coaching opérationnel et stabilité des pratiques

- Co-pilotage terrain; robustesse des pratiques (démarrages hygiène, validations de nettoyage, contrôles en ligne, libérations).
- Traçabilité amont-aval en temps réel; traitement à la racine (5 Pourquoi, AMDEC procédés) et focus ateliers sensibles.

Pré-audit, simulation d'audit de certification et gestion des non-conformités

- Pré-audit à blanc; préparation des stades 1 et 2 (documents, interviews, visites zones à risque).
- Cadrage des actions correctives et preuves d’efficacité, en référence à ISO 22000:2018 et au Règlement (CE) n° 852/2004.

Phase	Objectif	Durée indicative
Diagnostic initial	Cartographier les écarts critiques	1 à 2 semaines / site
Plan d’action	Prioriser et budgéter les corrections	1 semaine
Déploiement	Stabiliser les pratiques et les preuves	4 à 8 semaines
Pré-audit & certification	Éprouver le système et réussir l’audit	1 à 2 semaines

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial & scoring des risques	Cartographie des écarts avec priorisation par gravité/probabilité/impact client
Plan d’action priorisé, jalons & KPI	Feuille de route chiffrée, responsabilités et indicateurs de suivi PDCA
Procédures normalisées & enregistrements	Versions, codification, approbations et preuves d’efficacité associées
Arborescence de preuves	Traçabilité achats→réception→production→conditionnement→stockage→transport→SAV
Check-lists & grilles de cotation	Outils d’audit interne, matrices de risques et tableaux de bord décisionnels
Rapport de pré-audit & réponses aux NC	Non-conformités, actions correctives et preuves d’efficacité prêtes pour le certificateur

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Équipe senior multisites et multi-secteurs; >200 missions d’accompagnement et 100 pré-audits à blanc.
- Performance durable: meilleure maîtrise industrielle, baisse des incidents qualité, sécurisation des référencements.
- Objectif “first-time pass” et réduction des NC mineures; suivi post-mission pour stabiliser les performances.
- Méthodologie outillée: modèles documentaires, check-lists, grilles de risques, tableaux de bord, simulations d’interviews et gemba walks.
- Accompagnement terrain adapté aux contextes locaux (supply chain, autorités, filières) et aux contraintes de production.
- Calendrier respecté, livrables opérationnels, transfert de compétences et communication transparente.