Fiche Technique: Assistance audit certification ISO 22000 au Maroc

Contexte / Problématique

Les industriels agroalimentaires marocains (Tanger Med, Aïn Sebaâ, Souss-Massa, Gharb, Agadir) font face à des exigences fortes des distributeurs et des marchés export.

- Risque de blocage de commandes, retrait de référencement, perte de marchés en cas de non-conformité critique.
- Pression des inspections de l'autorité sanitaire et des audits clients de seconde partie.
- Besoins clés: cartographie des dangers, PRP/CCP, essais à blanc, gestion documentaire et des non-conformités.
- Saisonnalité marquée (agrumes, petits fruits, poissons) avec maintien de la maîtrise sanitaire aux pics d'activité.
- Contraintes locales: eau, énergie, transport, température ambiante, flux export via Tanger Med.
- Objectif: sécuriser l'image, la conformité continue et l'acceptation des produits sur les marchés exigeants.

Notre approche / Méthodologie

Démarche séquencée du diagnostic terrain à l'accompagnement jour J, outillant vos équipes (qualité, production, maintenance, logistique) et ancrée dans les réalités marocaines.

Phase	Principaux livrables	Délai indicatif
Diagnostic	Rapport d'écarts, plan d'action priorisé	2 à 3 semaines
Conception/Mise à niveau	Procédures, enregistrements, matrice PRP/CCP	4 à 6 semaines
Déploiement	Preuves d'efficacité, enregistrements, indicateurs	4 à 8 semaines
Pré-certification	Audit à blanc, traitement des écarts, readiness check	2 à 3 semaines

> Trajectoire type: 3 à 8 mois selon votre point de départ (HACCP/PRP) et la saisonnalité des productions.

Diagnostic initial et cartographie des dangers

- Audit terrain des flux, du quai réception à l'expédition.
- Écarts vs texte ISO 22000 et exigences locales (autorité sanitaire).
- Cartographie des dangers par matières premières et procédés.
- Plan d'action hiérarchisé et chantiers prioritaires.

Conception du SMSDA ISO 22000 et alignement au contexte marocain

- Détermination PRP/PRPo/CCP, critères de validation et surveillance.

- Adaptation aux contraintes locales (eau, température, saisonnalité).
- Enregistrements simplifiés, indicateurs visuels, rôles clarifiés.
- Références explicites à ISO 22000 et recommandations pertinentes.

Déploiement opérationnel, formation ciblée et essais à blanc

- Ateliers métiers avec qualité, production, maintenance, logistique.
- Nettoyage-désinfection, traçabilité, étalonnage, nuisibles, corps étrangers, eau/glace.
- Essais à blanc des PRP/CCP (barèmes thermiques, scellage, températures cœur).
- Boucles de retour d'expérience et ajustements pragmatiques.

Pré-certification, choix de l'organisme et accompagnement le jour J

- Simulation de parcours d'audit et consolidation des preuves.
- Aide au choix d'un organisme reconnu par vos marchés.
- Accompagnement des équipes le jour J pour fluidifier les échanges.
- Cadrage des échantillonnages documentaires et des évidences.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts et plan d'action	Diagnostic initial des sites, priorisation des chantiers.
Cartographie des dangers	Par matières premières et procédés, base HACCP locale.
Documentation SMSDA ISO 22000	Procédures, enregistrements, matrice PRP/CCP, responsabilités.
Preuves d'efficacité et indicateurs	Enregistrements, KPI, résultats d'essais à blanc.
Audit à blanc et readiness check	Rapport d'écarts et corrections avant certification.
Cahier des charges organisme certificateur	Périmètre, calendrier, langues et expérience filière.
Support jour J	Accompagnement pendant l'audit et cadrage des preuves.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des écarts majeurs dès le premier audit.
- Uniformisation des pratiques qualité entre unités distantes.
- Preuves d'efficacité robustes pour PRP/CCP en contexte export.
- Expertise des filières marocaines et des plateformes (Tanger Med, Casablanca, Agadir, Meknès).
- Méthodologie pragmatique, indicateurs simples, jalons tenus.
- Continuité post-certification: audits internes, revue de direction, mises à jour documentaires.